

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL PERSEPSIAN TERHADAP KESIAPAN BERUBAH DENGAN RESISTENSI PADA PERUBAHAN SEBAGAI PEMEDIASI

STUDI PADA DIREKTORAT ANGKUTAN UDARA,
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA,
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN,
REPUBLIK INDONESIA

Ade Irwan Setiawan
16/407141/PEK/22376

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel dukungan organisasional persepsian terhadap variabel kesiapan berubah yang dimediasi oleh variabel resistensi pada perubahan. Kesiapan berubah diukur dengan menggunakan instrumen dari Hanpachern (1997). Sementara dukungan organisasional persepsian diukur dengan menggunakan instrumen dari Eisenberger et al. (1997). Dan resistensi pada perubahan diukur menggunakan instrumen dari Oreg (2003).

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui metoda survei dengan menyebarkan kuesioner. Survei dilakukan dengan metoda *purposive sampling* dengan dua cara yaitu dengan kuesioner cetak dan kuesioner online melalui *web Google Form* yang *link*-nya dikirimkan melalui aplikasi *WhatsApp*. Penelitian ini menggunakan 81 responden yang merupakan PNS Direktorat Angkutan Udara, namun kuesioner yang kembali dan dapat digunakan berjumlah 80 buah.

Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan analisis regresi dengan pemediasi yang dikembangkan oleh Baron dan Kenny (1986) untuk menguji apakah ada pengaruh langsung antara dukungan organisasional persepsian terhadap kesiapan berubah, dan pengaruh tidak langsungnya melalui resistensi pada perubahan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : (1). Dukungan organisasi persepsian berpengaruh terhadap kesiapan berubah. (2). Resistensi pada perubahan tidak terbukti memiliki pengaruh mediasi pada dukungan organisasional persepsian terhadap kesiapan berubah.

Kata kunci: kesiapan berubah, dukungan organisasional persepsian, resistensi pada perubahan, dan variabel pemediasi.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TO READINESS FOR CHANGE WITH RESISTANCE TO CHANGE AS A MEDIATION

STUDY ON DIRECTORATE OF AIR TRANSPORT,
DIRECTORATE GENERAL OF CIVIL AVIATION,
MINISTRY OF TRANSPORTATION,
REPUBLIC OF INDONESIA

Ade Irwan Setiawan
16/407141/PEK/22376

This study aims to analyze the effect of perceived organizational support variable on readiness for change variable, mediated by resistance to change variable. Readiness for change was measured by using the instruments from Hanpachern (1997). While perceived organizational support was measured by using the instruments from Eisenberger et al. (1997). In this study, instruments from Oreg (2003) were applied to measure resistance to change.

The data used in this study were primary data which were obtained from the distributed questionnaires, as the application of the survey method. The survey was conducted by using a purposive sampling method in two ways, namely by printed questionnaires and online questionnaires via the Google Form website whose links were sent via the WhatsApp application. 81 Civil Servants of the Air Transportation Directorate participated as the respondents in the survey but only 80 questionnaires out of 81 were able to be used for this study.

The data obtained were then processed by using a mediated regression analysis developed by Baron and Kenny (1986). This analysis is to examine whether there is a direct influence between perceived organizational support for readiness for change, and its indirect effect through resistance to change. The results of this study indicated that: (1). Perceived organizational support influenced readiness for change. (2) Resistance to change has not been proven to have a mediating effect on perceived organizational support for readiness for change.

Key word: readiness for change, perceived organizational support, resistance to change, and mediating variables.