

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.7. Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	15
2.2. Dukungan Informal Organisasional	20
2.3. Dukungan Sosial Keluarga.....	23
2.4. Niat Keluar.....	27
2.5. Pengembangan Hipotesis	29
2.5.1. Dukungan Informal Organisasional dan Niat Keluar.....	29
2.5.2. Mediasi Konflik Pekerjaan-Keluarga pada Pengaruh Dukungan Informal Organisasional terhadap Niat Keluar	33
2.5.3. Dukungan Sosial Keluarga dan Niat Keluar	36
2.5.4. Mediasi Konflik Pekerjaan-Keluarga pada Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Niat Keluar.....	39
2.6. Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Desain Penelitian.....	44
3.2. Populasi dan Sampel	44

3.3. Metode Pengumpulan Data	46
3.3.1. Sumber Data	46
3.3.2. Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data	46
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.4.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga	48
3.4.2. Dukungan Informal Organisasional	49
3.4.3. Dukungan sosial keluarga	51
3.4.4. Niat Keluar	52
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	53
3.5.1. Uji Validitas	53
3.5.2. Uji Reliabilitas	54
3.5.3. Uji Normalitas Data	55
3.6. Metode Analisis Data	55
3.6.1. Pengujian Hipotesis dengan Metode Baron and Kenny (1986)	56
3.7. Uji Mediasi	57
3.8. Gambar Umum Perbankan	58
3.8.1. Profil Perbankan	58
3.8.2. Perbankan Daerah Istimewa Yogyakarta	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Hasil Pengumpulan Data	62
4.2. Profil Responden	63
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	64
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tinggal Bersama Suami dan Anak	65
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	65
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas	66
4.3.1. Uji Validitas	66
4.3.2. Uji Reabilitas	69
4.4. Uji Normalitas Data	70
4.5. Statistik Deskriptif	70
4.6. Statistik Deskriptif Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	71
4.7. Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Informal Organisasional	73

4.8. Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Sosial Keluarga.....	76
4.9. Statistik Deskriptif Variabel Niat Keluar	78
4.10. Hasil Uji Hipotesis	80
4.10.1. Regresi Linier Sederhana.....	80
4.11. Pembahasan.....	89
4.11.1. Pengaruh Dukungan Informal Organisasional terhadap Niat Keluar	89
4.11.2. Pengaruh Dukungan Informal Organisasional terhadap Niat Keluar dengan konflik pekerjaan-keluarga sebagai Pemediasi.....	91
4.11.3. Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Niat Keluar	94
4.11.4. Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Niat Keluar dengan Konflik Pekerjaan-Keluarga sebagai Pemediasi	96
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	99
5.1. Simpulan	99
5.2. Implikasi Penelitian.....	101
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	102
5.2.2. Implikasi Praktis	102
5.3. Keterbatasan Penelitian	106
5.4. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Usia Kerja Penduduk di DIY pada Februari 2018	2
Tabel 1.2 Jumlah Angkatan Kerja Wanita di DIY Tahun 2015-2018	2
Tabel 3.1 Sebaran Item Kuesioner Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	49
Tabel 3.2 Sebaran Item Kuesioner Dukungan Informal Organisasional	50
Tabel 3.3 Sebaran Item Kuesioner Dukungan Sosial Keluarga.....	52
Tabel 3.4 Sebaran Item Kuesioner Niat Keluar	53
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Tinggal Bersama Suami dan Anak.....	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji KMO MSA dan <i>Barlett's Test</i>	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Faktor.....	67
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	70
Tabel 4.11 Nilai Kelas Interval	71
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	72
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Informal Organisasional.	74
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Sosial Keluarga	76
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel Niat Keluar.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis 1 dan Uji Mediasi Hipotesis 2	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis 3 dan Uji Mediasi Hipotesis 4	85
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 3.1 Model Penelitian dengan Variabel Mediasi	56
Gambar 3.2 Jumlah Bank di Indonesia	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	113
Lampiran 2 Data Statistik Analisis SPSS.....	119