

## **TESIS**

### **TANTANGAN PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan)**

Diajukan guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Magister

pada Program Pascasarjana Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Gadjah Mada



**Disusun Oleh:**

**Siska Aprilia**

**16/407646/PSP/05980**

**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**