

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Lingkup Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Manajemen Mutu Terpadu (MMT).....	8
2.2 Manajemen Mutu Terpadu dan Kinerja .....	9
2.3 Turbulensi Pasar .....	10

2.4 Kinerja Inovasi.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu .....	14
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	15
2.7 Model Penelitian.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Populasi dan Sampel .....	17
3.3 Metoda Pengumpulan Data .....	18
3.4 Variabel Penelitian.....	19
3.5 Metoda Analisis Data.....	21
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	21
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	22
3.5.3 Regresi Linier Berganda.....	24
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Profil Responden.....	25
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
4.2.1 Uji Validitas.....	27
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	29
4.3 Statistik Deskriptif .....	30
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
4.4.1 Uji Normalitas.....	31
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	32
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	33

4.5 Uji Regresi Berganda .....	34
4.5.1 Uji Anova (Uji F) .....	35
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	36
4.5.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	36
4.5.3.1 Pengaruh Praktik Infrastruktur MMT terhadap Inovation Performance.....	37
4.5.3.2 Pengaruh Praktik MMT Inti terhadap Inovation Performance .....	37
4.5.3.3 Pengaruh Praktik Infrastruktur MMT terhadap Kinerja Inovasi yang dimoderasi Turbulensi Pasar .....	38
4.5.3.4 Pengaruh Praktik MMTInti terhadap Kinerja Inovasi yang dimoderasi Turbulensi Pasar .....	38
4.6 Pembahasan .....	39
4.6.1 Praktik Infrastruktur MMTterhadap Inovation Performance.....	39
4.6.2 Praktik MMT Inti terhadap Inovation Performance.....	41
4.6.3 Praktik Infrastruktur MMT terhadap Kinerja Inovasi yang dimoderasi Turbulensi Pasar .....	42
4.6.4 Praktik MMT Inti terhadap Kinerja Inovasi yang dimoderasi Turbulensi Pasar .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44

5.2.1 Saran Bagi Manajemen.....	44
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	46
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>47</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>51</b>