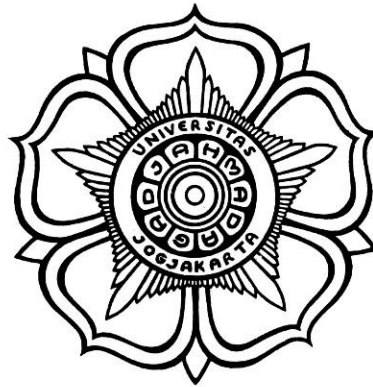


**ANALISIS *SERVICE PERFORMANCE* DAN MODEL
KANO PADA KANTOR KECAMATAN AIKMEL
LOMBOK TIMUR, NTB**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Siti Nur Khairaul Azizah

18/432693/PEK/23959

Kepada

MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019