

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi aktifitas kepemimpinan kunci yang dilakukan oleh *front-line leader* dan *middle level leader* pada Departemen Maintenance PT. Solusi Bangun Indonesia Pabrik Tuban serta aktifitas kepemimpinan kunci yang diinginkan oleh *customer of the leader* dari kedua posisi tersebut dengan menggunakan pendekatan *Blue Ocean Leadership*. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kasus deskriptif. Metode ini sesuai untuk menggambarkan abjek penelitian secara sistematis, runut dan jelas. Wawancara, observasi dan kuesioner digunakan untuk memperoleh data mengenai aktifitas kepemimpinan kunci pemimpin. Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini adalah struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan untuk kedua posisi yang diteliti. Tahapan analisis dibagi menjadi tiga tahapan, yaitu identifikasi aktifitas kepemimpinan kunci, identifikasi aktifitas *cold spot* dan *hot spot*, dan menentukan profil aktifitas kepemimpinan. Dari proses pengumpulan data, *superintendent* melakukan 10 aktifitas dan manajer sub-departemen melakukan 9 aktifitas. Dari aktifitas yang telah dilakukan tersebut, *superintendent* dan manajer sub-departemen perlu mengurangi aktifitas yang sama yaitu keikutsertaan dalam eksekusi pekerjaan di lapangan dan rapat koordinasi pekerjaan. *Superintendent* perlu meningkatkan aktifitas yang lebih strategis seperti perumusan strategi dan pengawasan terhadap indikator kinerja. Manajer sub-departemen perlu meningkatkan aktifitas yang berkaitan dengan peningkatan motivasi dan kemampuan karyawan.

Kata kunci: *Key leadership activities, front-line leader, middle-level leader, Maintenance, Blue Ocean Leadership*

## ABSTRACT

This research was conducted to identify key leadership activities carried out by front-line leaders and middle level leaders in the Maintenance Department of PT. Solusi bangun Indonesia Tuban Factory and key leadership activities desired by customers of the leaders from both positions using the Blue Ocean Leadership approach. This research uses a descriptive case analysis approach. This method is suitable for describing research subjects systematically, sequentially and clearly. Interviews, observations and questionnaires are used to obtain data about the leaders' key leadership activities. Secondary data used in this study are the organizational structure and job descriptions for the two positions studied. From the data collection process, the superintendent carries out 10 activities and the sub-department manager carries out 9 activities. From the activities that have been carried out, the superintendent and sub-department manager need to reduce the same activity, namely participation in work execution in the field and work coordination meetings. Superintendents need to increase more strategic activities such as the formulation of strategies and supervision of performance indicators. Sub-department managers need to increase activities related to increasing employee motivation and ability.

Keyword: *Key leadership activities, front-line leader, middle-level leader, Maintenance, Blue Ocean Leadership*