

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	 11
2.1 Teori Tentang Perubahan	11
2.1.1 Jenis-Jenis Perubahan	14
2.1.2 Proses Perubahan	16
2.1.3 Resistan Terhadap Perubahan	18
2.1.4 Penyebab Resistan Terhadap Perubahan	19
2.1.5 Pengertian Manajemen Perubahan	26
2.1.6 Melakukan Perubahan	27
2.1.7 Peran Dalam Perubahan	34
2.1.8 Mengatasi Resistan Terhadap Perubahan	36
2.2 Kerangka Penelitian	44
 BAB III METODA PENELITIAN	 46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Metode Pengumpulan Data	48
3.3 Protokol Wawancara dan Etika wawancara	50
3.4 Instrumen Penelitian	51
3.5 Metode Analisis Data	52
3.6 Profil Kasus	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 58
4.1 Hasil Penelitian	58



4.2 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN & SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87