

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Laporan Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Operasi	15
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	17
2.1.3 Manajemen Transportasi dan Distribusi	19
2.1.4 <i>Vehicle Routing Problem (VRP)</i>	21
2.1.5 Metode <i>Saving Matrix</i>	28
2.1.5 Metode Perbaikan Rute.....	33
2.1.6 Produktivitas	35
2.1.7 Efisiensi	35
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	36

2.3 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Metode Pengumpulan Data	43
3.3 Instrumen Penelitian	45
3.4 Metode Analisis Data	46
3.5 Profil Kasus	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Data	54
4.2 Pengolahan Data	58
4.2.1 Penentuan Koordinat Gerai.....	58
4.2.2 Penentuan Rute dengan Menggunakan Metode <i>Saving Matrix</i>	61
4.2.3 Rute Perbaikan	80
4.2.4 Efisiensi Biaya Distribusi	86
4.3 Pembahasan	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Implikasi	94
5.3 Keterbatasan	94
5.4 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	96