

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Puskesmas	9
2. Sumber Daya Manusia Kesehatan	12
3. Pengetahuan	19
4. Siklus Manajemen Obat.....	20
5. Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	22
6. Kepuasan Pasien	25
B. Landasan Teori	26
C. Kerangka Konsep	32
D. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
D. Identifikasi Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
F. Instrumen Penelitian.....	42
1. Intervensi.....	42
2. Kuesioner Pengetahuan Pengelola Obat	44
3. Daftar Tilik Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	45
4. Kuesioner Kepuasan Pasien	46
G. Skema Jalannya Penelitian	48
H. Analisis Data	49
1. Pengetahuan Pengelola Obat Puskesmas	49
2. Indikator-indikator Pengelolaan Obat.....	49
3. Indikator-indikator Pelayanan Farmasi Klinik.....	50
4. Kepuasan Pasien Puskesmas.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Pengetahuan Pengelola Obat Puskesmas	51
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden (Pengelola Obat)	52
2. Skor Kuesioner Pengetahuan Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	53
B. Indikator Pengelolaan Obat Puskesmas	62
1. Seleksi	66
2. Perencanaan	68
3. Permintaan dan Penerimaan.....	76
4. Penyimpanan.....	81
5. Pendistribusian.....	98
6. Pengendalian	103
7. Pencatatan, Pelaporan, dan Pengarsipan	124
8. Pemantauan dan Evaluasi Pengelolaan.....	127

C.	Indikator Pelayanan Farmasi Klinik Puskesmas	127
1.	Pengkajian dan Pelayanan Resep serta Pemberian Informasi Obat	130
2.	Pelayanan Informasi Obat	144
3.	Konseling	145
4.	Visite Pasien	146
5.	Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	147
6.	Pemantauan Terapi Obat	148
7.	Evaluasi Penggunaan Obat	149
D.	Kepuasan Pasien Puskesmas	167
1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden (Pasien)	168
2.	Analisis Gap Kepuasan Pasien	171
3.	Uji Beda Gap Kepuasan Pasien Puskesmas Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	182
E.	Keterbatasan Penelitian	185
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		186
A.	Kesimpulan	186
B.	Saran	187
DAFTAR PUSTAKA		189
LAMPIRAN		196
RINGKASAN TESIS		242
THESIS SUMMARY		243
NASKAH PUBLIKASI		244