



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Manajemen Strategis.....	12
2.2 Manajemen Strategis pada Organisasi Sektor Politik.....	13
2.3 Perencanaan Strategis	14
2.4 Manfaat dan Keterbatasan dari Perencanaan Strategis	22
2.5 Hambatan dalam Perencanaan Strategis	27
2.6 Analisis Lingkungan Internal.....	30
2.7 Analisis Lingkungan Eksternal.....	32



2.8 Analisis SPOT.....	36
BAB III METODA PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Informan.....	41
3.3 Instrumen Penelitian	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.6 Sejarah, Tugas, Karakteristik dan Struktur KPP Jakarta Kebayoran Baru Tiga	46
3.6.1 Tugas Pokok dan Fungsi dari KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga	50
3.6.2 Karakteristik KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga	51
3.6.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga	52
3.6.4 Pelayanan	55
3.6.5 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Identifikasi Mandat, Visi dan Misi	62
4.1.1 Mandat	62
4.1.2 Visi dan Misi.....	63
4.2 Penilaian Lingkungan Eksternal dan Internal	65
4.2.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	66
4.2.2 Analisis Lingkungan Internal	77
4.3 Analisis SPOT.....	90
4.4 Isu-Isu Strategis	94
4.5 Perumusan Strategi	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	106



5.3 Implikasi	106
5.4 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Indikator PDRB Jakarta Selatan Tahun 2016-2018	70
Tabel 4.2 Bruto Produk Domestik Regional atas dasar harga berlaku menurut lapangan usaha (dalam jutaan rupiah) Per 1 Januari 2019	72
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan Per Juni 2019	80
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Menurut Usia Per Juni 2019	81
Tabel 4.5 Perbandingan Strategi Sebelumnya dan Strategi Baru	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perencanaan Strategik dari Bryson	22
Gambar 2.2 SPOT Matrix	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Jakarta Kebayoran Baru Tiga	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Kepala Kantor	111
Lampiran 2 Wawancara Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal	117