



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	vii
Daftrar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	10
1.3 Pertanyaan penelitian.....	11
1.4 Tujuan penelitian	11
1.5 Manfaat penelitian	11
1.6 Lingkup penelitian.....	11
1.7 Sistematika penulisan	11
BAB 2 Landasan Teori.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Strategi	14
2.1.2 Strategi Generik	14
2.1.3 Rantai Nilai	15
2.1.4 Sumber Daya.....	20
2.1.5 Kapabilitas	22
2.1.6 Pandangan Berbasis Sumber Daya (<i>Resource Based View</i>).....	23
2.1.7 Keunggulan Kompetitif	24
2.1.8 Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan	29
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Penelitian.....	35
BAB 3 Metode Penelitian	36



3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data	37
3.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis Data	42
3.6 Profil Perusahaan.....	42
BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	45
4.1 Analisis Rantai Nilai Roosman	45
4.1.1 Aktivitas Utama	46
4.1.2 Aktivitas pendukung.....	58
4.2 Hasil Kuesioner Terkait Penilaian Kekuatan dalam Industri	64
4.3 Analisis Keunggulan Bersaing Berkelanjutan.....	72
BAB 5 Simpulan	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Implikasi	82
5.3 Keterbatasan	83
5.4 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89