

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
PERNYATAAN BEBEAS PLASIASI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum .....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
1. Budaya Keselamatan Pasien .....	11
2. Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien .....	13
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Konsep .....	20
D. Pertanyaan penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
A. Jenis dan rancangan penelitian.....	22



B. Tempat dan waktu penelitian .....	22
C. Subyek penelitian .....	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
E. Devinisi Oprasional Variabel .....	24
F. Instrumen dan cara pengumpulan data.....	25
G. Cara analisis data .....	30
H. Etika Penelitian .....	31
I. Jalannya Penelitian .....	31
1. Tahap Persiapan.....	32
2. Tahap Pelaksanaan.....	33
3. Tahap Pelporan .....	34
J. Keterbatasan penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Karakteristik Responden .....	36
2. Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	40
B. Pembahasan .....	50
1. Dimensi keselamatan pasien di puskesmas.....	50
2. Implikasi Manajemen .....	62
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>64</b>
a. Kesimpulan .....	64
b. Saran .....	65
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>