

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN IKLIM ORGANISASI PADA KETERIKATAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (STUDI PADA DOSEN STIE APRIN PALEMBANG)**

**Cindy Shafira Ulfa**  
**17/421869/PEK/23446**

Dalam sebuah institusi perguruan tinggi swasta banyaknya kompetitor membuatnya harus terus meningkatkan kualitas dan mensejahterakan dosen sebagai tenaga pengajar. Gaya kepemimpinan yang melayani dan iklim organisasi merupakan hal yang penting untuk diperhatikan mengingat hal tersebut menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan juga keterikatan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan yang melayani dan iklim organisasi pada keterikatan kerja, dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Metode *sampling* yang digunakan adalah teknik sensus. Metode pengumpulan data primer dengan kuesioner sebanyak 44 responden. Alat analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Model*) dengan menggunakan program SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan yang melayani berpengaruh pada keterikatan kerja, iklim organisasi berpengaruh pada keterikatan kerja, dan kepuasan kerja sebagai mediasi kepemimpinan yang melayani dan iklim organisasi pada keterikatan kerja berpengaruh sebagian (parsial).

**Kata Kunci:** Kepemimpinan yang Melayani, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF SERVING LEADERSHIP AND CLIMATE OF ORGANIZATION IN WORK ENGAGEMENT WITH WORK SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE (STUDY IN LECTURERS OF STIE APRIN PALEMBANG)***

**Cindy Shafira Ulfa**  
**17/421869/PEK/23446**

*In an institution of private universities, the number of competitors makes them must keep improving the quality and welfare for the lecturers as teaching staff. The serving leadership style and climate of organization are important things to be concerned remembering that those things also become one of the factors which influence work satisfaction and also work engagement. This research also aims to find out the influence of serving leadership and climate of organization in work attachment, and to find out the influence of work satisfaction as mediation variable. The sampling method which is used in sensus sampling technique. The primary data collection method used questionnaire for 44 respondents. The analysis tool used is SEM (Structural Equation Model) by using SmartPLS version 3.0. program. The result of research shows that servant leadership influences the work engagement, climate of organization influences the work engagement, and work satisfaction partially mediates the relation of servant leadership and climate of organization in work engagement influences.*

**Keywords:** *Servant Leadership, Climate of Organization, Work Satisfaction, Work Engagement*