

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penelitian .....	12
 <b>BAB II     LANDASAN TEORI.....</b>	 <b>14</b>
2.1 Keterikatan Kerja.....	14
2.1.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	14
2.2 Gaya Kepemimpinan .....	16
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Melayani .....	16
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan yang Melayani .....	18
2.3 Iklim Organisasi.....	21
2.3.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	21
2.3.2 Dimensi Iklim Organisasi .....	22

2.4	Kepuasan Kerja.....	24
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
2.5	Hipotesis .....	28
2.6	Kerangka Penelitian.....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Desain Penelitian .....	36
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4	Instrumen Penelitian .....	37
3.4.1	Uji Validitas .....	37
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
3.5.1	Keterikatan Kerja.....	39
3.5.2	Kepemimpinan yang Melayani.....	40
3.5.3	Iklim Organisasi.....	40
3.5.4	Kepuasan Kerja.....	41
3.6	Teknik Analisis Data .....	42
3.7	Profil STIE APRIN Palembang.....	44
3.7.1	Visi STIE APRIN Palembang .....	46
3.7.2	Misi STIE APRIN Palembang.....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1	Profil Responden .....	47
4.2	Hasil Analisis Model Pengukuran .....	49
4.2.1	Uji Validitas.....	49
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	53
4.2.3	Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.2.4	Analisis <i>Outer</i> Model.....	59
4.2.5	Analisis <i>Inner</i> Model .....	60

4.2.5.1 Uji <i>R-Square</i> .....	60
4.2.6 Analisis Model Struktural .....	61
4.2.6.1 Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....	63
4.2.6.2 Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	63
4.2.6.3 Pengujian Efek Mediasi .....	64
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	65
4.4 Pembahasan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Implikasi .....	79
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	81
5.4 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>