

INTISARI

Revolusi industri 4.0 yang ditandai dengan *Internet of Things* (IoT) telah merambah hampir semua sektor kehidupan. Hal ini sedikit banyaknya menyebabkan pergeseran teknologi manual ke arah teknologi digital, termasuk dalam bidang kesehatan dengan munculnya *e-health*. Adapun salah satu jenis *e-health* yang cukup sering digunakan adalah *mobile health* (*m-health*). Namun, perkembangan penggunaan *e-health* tidak dapat dilepaskan dari tingkat kepercayaan yang diidentifikasi sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi keputusan individu untuk menggunakan *e-health*. Saat ini, sudah terdapat banyak penelitian namun mayoritas sebatas identifikasi faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-health* saja. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) menentukan faktor-faktor yang signifikan mempengaruhi kepercayaan dalam penggunaan *m-health*, (2). mengetahui perbedaan antara faktor yang mempengaruhi kepercayaan dalam penggunaan *m-health* bagi *user* dan *non-user*, (3) membangun model prediksi kepercayaan dalam penggunaan *m-health*.

Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner yang diadaptasi dari penelitian-penelitian yang telah ada sebelumnya dan disesuaikan dengan konteks *m-health*. Instrumen survei disebarkan secara *offline* dan *online* kepada 151 responden yang berada di Yogyakarta dan luar Yogyakarta, namun hanya 136 orang yang memberikan respon sehingga didapatkan *response rate* sebesar 90,1%. Dalam penelitian ini, subjek dikelompokkan menjadi dua yaitu *user* (sudah pernah menggunakan *m-health*) dan *non-user* (belum pernah menggunakan *m-health*). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan *software* JASP yang dimulai dengan pengembangan model pengukuran, penilaian validitas model pengukuran, penentuan model struktural, dan penilaian model struktural.

Hasil dari penelitian ini secara keseluruhan menunjukkan bahwa terdapat delapan faktor yang signifikan mempengaruhi kepercayaan dalam penggunaan *m-health* yaitu kegunaan yang dirasakan, literasi *eHealth*, pengaruh sosial, persepsi terhadap *brand*, usia, suku, level pendidikan, dan pendapatan dimana kegunaan yang dirasakan merupakan faktor mediasi dari keamanan, keandalan, dan kemudahan penggunaan. Namun, setelah dilakukan analisis lebih lanjut, diketahui terdapat perbedaan antara faktor yang berpengaruh signifikan bagi *user* dan *non-user* yaitu kegunaan yang dirasakan dan suku yang signifikan mempengaruhi kepercayaan pada *user* sedangkan literasi *eHealth*, pengaruh sosial, dan usia signifikan mempengaruhi kepercayaan pada *non-user*. Selain itu, penelitian ini juga berhasil membangun model prediksi kepercayaan dalam penggunaan *m-health*.

Kata kunci: *m-health*, kepercayaan, *Structural Equation Modeling*, model prediksi

ABSTRACT

Industrial revolution 4.0 characterized by Internet of Things (IoT) has penetrated almost all sectors of life. This condition causes shifting from manual to digital technology, including in health sector with the emergence of e-health. One of the commonly used e-health types is mobile health (m-health). However, the development of the use of e-health cannot be separated from trust, identified as main factor that influence individual decision to use e-health. Currently, there are a lot of research, but most of them are limited in identifying factors affecting the use of e-health. This study aims to: (1) identify factors that significantly affecting trust toward the use of m-health, (2) understand the different between factors affecting trust toward m-health user and non-user, and (3) develop predictive model of trust toward m-health use.

This study uses instrument in the form of questionnaire adapted from previous study and adjusted in m-health context. Survey instrument is disseminated offline and online to 151 respondents in Yogyakarta and outside Yogyakarta, but only 136 people responded so the response rate is 90,1%. In this study, the respondents were divided into two groups, m-health user and non-user. The tool utilized in this study is Structural Equation Modeling using JASP software, started from development of model measurement, validity assessment of model measurement, structural model determination, and assessment of structural model.

The result of this study shows that there are eight significant factors affecting trust toward m-health use i.e perceive usefulness, eHealth literacy, social influence, brand awareness, age, race, education, and income, where perceive usefulness is a mediation factor of security, reliability, and perceive ease of use. However, after further analysis there are known differences between the significant influencing factors for user and non-user, i.e perceive usefulness and race which significantly affect trust of user while eHealth literacy, social influence, and age significantly affect trust of non-user. In addition, this research has also successfully built the predictive model of trust toward the use of m-health.

Keywords: m-health, Trust, Structural Equation Modeling, Predictive Model