



ABSTRAK

KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI DIREKTORAT ANGKUTAN UDARA

Rakhmat Komara

16/407259/PEK/22494

Kepuasan kerja pegawai telah sekian lama menjadi isu penting bagi beragam organisasi dari berbagai latar belakang. Kinerja pegawai yang tinggi seringkali dianggap sebagai hasil dari kepuasan kerja. Kepuasan kerja bagi pegawai di pemerintahan dapat memberikan pengaruh penting dalam pengembangan kualitas layanan pemerintahan, terutama bagi unit yang memberikan pelayanan kepada masyarakat secara umum (Turkyimalz et al., 2011). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kepuasan kerja pegawai negeri sipil Direktorat Angkutan Udara dan mevaluasi upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja tersebut. Penelitian ini menggabungkan dua metoda penelitian yaitu secara kuantitatif dan kualitatif. Penelitian kuantitatif digunakan untuk mengukur kepuasan kerja dan penelitian kualitatif untuk mengeksplorasi upaya-upaya peningkatan kepuasan kerja. Data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data pada tahap kuantitatif dilakukan dengan survei terhadap PNS Direktorat Angkutan Udara menggunakan *Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)*. Sementara pada tahap kualitatif dilakukan dengan wawancara. Analisis data penelitian dilakukan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan PNS Direktorat Angkutan Udara belum sepenuhnya puas terhadap pekerjaannya. Aspek Pencapaian, Pelayanan Sosial dan Rekan kerja merupakan tiga aspek yang memiliki nilai kepuasan tertinggi. Kemudian Aspek Kompensasi, Otoritas, Pengakuan, dan Kebijakan Organisasi merupakan empat aspek yang memiliki nilai kepuasan terendah. Upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja PNS adalah pengisian jabatan fungsional tertentu (JFT), menempatkan pegawai dalam pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dan keahlian, memperbaiki sistem penilaian kinerja yang lebih terbuka, konsistensi penegakan aturan, dan revisi peraturan yang sudah tidak sesuai.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Pegawai Negeri Sipil, *Minnesota Satisfaction Questionnaire*

ABSTRACT

JOB SATISFACTION OF CIVIL SERVANTS IN THE DIRECTORATE OF AIR TRANSPORT

Rakhmat Komara

16/407259/PEK/22494

Job satisfaction has been an important issue for various organizations with different backgrounds. High employee performance is often seen as a result of job satisfaction. Job satisfaction among the government employees can give important effect on the quality of government service especially for units that provide services to the general public (Turkyimalz et al., 2011). The purpose of this study is to analyze the level of job satisfaction among civil servants at the Directorate of Air Transport. And to analyze the effort that can be made to improve job satisfaction. This research combines two research methods which are quantitative and qualitative. Quantitative research used to measure job satisfaction while qualitative research used to explore efforts to increase job satisfaction. The data used are primary data. Data collection at the quantitative stage was carried out by surveying the civil servant of the Directorate of Air Transport using the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ). While at the qualitative stage, interviews were conducted. Analysis of research data was done descriptively.

The result showed that the civil servant at the Directorate of Air Transport was not fully satisfied with its job. Aspect of achievement, social services, and co-workers are three aspects that have the highest satisfaction. And then the aspect of compensation, authority, recognition and company policy are the four aspects that have the lowest satisfaction. Some efforts can be made to improve civil servant job satisfaction. Such as filling certain functional positions (JFT), placing employees in jobs that are appropriate to their abilities and expertise, improving performance evaluation systems that are more open, consistency in enforcing rules, and revising regulations that are no longer appropriate.

Keyword: Job Satisfaction, Civil Servant, Minnesota Satisfaction Questionnaire