



## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
Abstrak .....	x
<i>Abstract</i> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Lingkup Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	11
2.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Manfaat Kepuasan Kerja.....	14
2.4 Teori Kepuasan Kerja.....	17
2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	21
2.5.1 <i>Job Descriptive Index</i> (JDI).....	21
2.5.2 <i>Job Diagnostic Survey</i> (JDS).....	22
2.5.3 <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ).....	22
2.5.4 <i>Job In General Scale</i> (JIG).....	23
2.5.5 <i>Job Satisfaction Survey</i> (JSS) .....	24



2.6 Kajian Penelitian Terdahulu .....	24
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	28
3.2.1 Survei .....	29
3.2.2 Wawancara .....	29
3.3 Instrumen Penelitian .....	30
3.4 Metoda Analisis Data .....	32
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.4.2 Analisis Data .....	32
3.5 Profil Objek Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	36
4.2 Karakteristik Responden .....	37
4.3 Hasil Analisis Data .....	39
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas .....	39
4.3.2 Deskripsi Kepuasan Kerja Pegawai .....	41
4.4 Pembahasan .....	46
4.4.1 Tingkat Kepuasan Kerja.....	47
4.4.2 Upaya untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	60
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Implikasi.....	68
5.3 Keterbatasan .....	69
5.4 Saran .....	69
Daftar Pustaka .....	71