

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1. Manfaat Empiris .....	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
1.6. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II : LANDASAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS...</b>	<b>11</b>
2.1. Teori Aktivasi Sifat .....	11
2.2. Kepribadian Machiavellian .....	15
2.3. Kepemimpinan Melayani .....	21
2.4. Perilaku Kewargaan Organisasional .....	25
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	31

2.5.1. Pengaruh <i>Machiavellian</i> Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	31
2.5.2. Kepemimpinan Melayani Memoderasi Pengaruh <i>Machiavellian</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	32
2.6. Model Penelitian .....	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel .....	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.4.1. Variabel Machiavellian.....	40
3.4.2. Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional .....	41
3.4.3. Variabel Kepemimpinana Melayani .....	43
3.5. Uji Instrumen .....	43
3.5.1. Uji Validitas.....	43
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	46
3.6. Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1. Prosedur Pengolahan data.....	47
3.6.2. Prosedur Pengujian Hipotesis .....	47
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	49
4.2 Karakteristik responden .....	49
4.3 Hasil Pengujian Instrumen .....	51
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	51
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.4 Statistik Deskriptif .....	56
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	57
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1a dan 1b.....	57

4.5.2 Pengujian Hipotesis 2a dan 2b.....	58
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
4.6.1 Pembahasan Hipotesis 1a dan 1b.....	61
4.6.2 Pembahasan Hipotesis 2a dan 2b.....	62
BAB V : PENUTUP .....	65
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Kontribusi Penelitian.....	66
5.2.1 Kontribusi Empiris .....	66
5.2.2 Kontribusi Praktis .....	67
5.3 Keterbatasan dan saran Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	76