

INTISARI

Penelitian ini mengembangkan sebuah kerangka konseptual untuk memahami bagaimana kepemimpinan melayani dapat mempengaruhi hubungan kepribadian dan perilaku bawahannya di dalam organisasi. Penelitian ini menguji pengaruh kepemimpinan melayani sebagai pemoderasian terhadap hubungan kepribadian *machiavellian* (*mach*) dan perilaku kewargaan organisasional (PKO). Teori aktivasi sifat digunakan untuk menjelaskan fenomena yang diuji pada penelitian ini. Kerangka penelitian yang dikembangkan dalam penelitian ini diuji dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM). Pengambilan data dilakukan menggunakan metode survei dengan kuesioner. Jumlah sampel yang diteliti adalah 371 responden. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan yang melayani dapat mengurangi hubungan negatif *mach* dan PKO.

Kata kunci: kepemimpinan melayani, kepribadian machiavellian, perilaku kewargaan organisasional, teori aktivasi sifat.

ABSTRACT

This research develops a conceptual framework to understand how servant leadership can influence the relationship between personality and behavior of subordinates in the organization. This study examines the effect of servant leadership as moderating in the relationship between machiavellian personality (mach) and organizational citizenship behavior (OCB). Trait activation theory is used to explain the phenomena tested in this study. The research framework developed in this study was tested by the Structural Equation Modeling (SEM) method. Data was collected using a survey method with a questionnaire. The number of samples studied was 371 respondents. The findings from this study indicate that servant leadership can reduce the negative relationship between mach and PKO.

Keywords: servant leadership, machiavellian personality, organizational citizenship behavior, trait activation theory.