

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Kontribusi Penelitian.....	21
1.5.1 Kontribusi Empiris .....	22
1.5.2 Kontribusi Praktis .....	22
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....</b>	<b>23</b>
2.1 Landasan Teori .....	23
2.1.1 Transfer Pengetahuan Berbalik.....	23
2.1.2 Adaptasi Produk.....	26
2.1.3 Mekanisme Integrasi dalam Waralaba.....	29
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.2.1 Pengaruh Adaptasi Produk terhadap Transfer Pengetahuan Berbalik .....	32
2.2.2 Mekanisme Integrasi sebagai Pemoderasi Adaptasi Produk terhadap Transfer Pengetahuan Berbalik.....	33
2.3 Model Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
3.3.1 Variabel Transfer Pengetahuan Berbalik .....	42

3.3.2 Variabel Adaptasi Produk .....	42
3.3.3 Variabel Mekanisme Integrasi .....	43
3.3.3.1 Variabel Mekanisme Formalisasi .....	43
3.3.3.2 Variabel Mekanisme Sosialisasi .....	43
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1 Uji Instrumen .....	45
3.5.1.1 Uji Validitas .....	46
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.5.2 Hasil Uji Pilot Test .....	48
3.5.3 Uji Multikolinieritas .....	48
3.5.4 Teknik Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	52
4.2 Profil Responden .....	54
4.3 Hasil Uji Validitas .....	56
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.5 Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	59
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.7.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	63
4.7.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	63
4.7.3 Pengujian Hipotesis 3.....	64
4.8 Pembahasan.....	65
4.8.1 Pengaruh Adaptasi Produk terhadap Transfer Pengetahuan Berbalik .....	66
4.8.2 Mekanisme Integrasi sebagai Pemoderasi Hubungan Adaptasi Produk terhadap Transfer Pengetahuan Berbalik .....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan .....	74
5.2 Implikasi Penelitian .....	76
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>