

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| DAFTAR SINGKATAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1. Tujuan Umum..... | 4 |
| 2. Tujuan Khusus | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Keaslian Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Telaah Pustaka..... | 8 |
| 1. Lean Management..... | 8 |
| 2. Identifikasi <i>Waste</i> | 12 |
| 3. Dampak <i>Lean Management</i> | 19 |
| 4. Instalasi Gizi | 21 |
| 5. Pendekatan <i>Lean</i> di Instalasi Gizi..... | 23 |
| B. Kerangka Teori..... | 25 |
| C. Kerangka Konsep | 26 |
| D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian | 26 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 27 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 27 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 27 |
| C. Subjek Penelitian | 27 |
| 1. Batasan Populasi | 27 |
| 2. Besar Sampel | 28 |
| 3. Cara Pengambilan Sampel | 28 |
| D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 29 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 30 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| G. Cara Analisis Data..... | 31 |
| H. Etika Penelitian..... | 32 |
| I. Jalannya Penelitian | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 35 |
| A. Hasil Penelitian..... | 35 |
| 1. Karakteristik responden | 35 |
| 2. Alur Kegiatan <i>Food Processing</i> | 35 |
| 3. <i>Value of Customer</i> | 37 |
| 4. Identifikasi jenis dan penyebab <i>waste</i> | 37 |
| 5. Ide perbaikan..... | 42 |
| 6. Pelaksanaan perbaikan (Implementasi) | 44 |
| 7. Evaluasi hasil perbaikan | 45 |
| B. Pembahasan | 51 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 56 |
| A. Kesimpulan..... | 56 |
| B. Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian | 5 |
| Tabel 2. Definisi Operasional Variabel | 29 |
| Tabel 4. <i>Waste</i> pre-intervensi dalam kegiatan <i>food processing</i> | 40 |
| Tabel 5. Rerata <i>cycle time</i> pada kegiatan <i>food processing</i> | 46 |
| Tabel 6. Rerata <i>waiting time</i> pada kegiatan <i>food processing</i> | 46 |
| Tabel 7. Rerata <i>lead time</i> pada kegiatan <i>food processing</i> | 46 |
| Tabel 8. Perbandingan <i>lead time</i> 30 kegiatan <i>food processing</i> | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Rumah Sistem Produksi Toyota | 9 |
| Gambar 2. 5 Prinsip Kunci <i>Lean Thinking</i> | 11 |
| Gambar 3. Contoh <i>Value State Mapping</i> | 16 |
| Gambar 4. Kerangka teori penelitian berdasarkan <i>People Value Stream</i> | 25 |
| Gambar 5. Kerangka Konsep Penelitian..... | 26 |
| Gambar 6. Alur Kegiatan <i>food processing</i> | 35 |
| Gambar 7. <i>Current state mapping</i> alur kegiatan <i>food processing</i> | 41 |
| Gambar 8. Intervensi metode 5S dan <i>visual management</i> | 45 |
| Gambar 9. <i>Future state mapping</i> alur kegiatan <i>food processing</i> | 48 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Instrumen Wawancara Alur Proses..... | 62 |
| Lampiran 2. Instrumen Wawancara Identifikasi <i>Value Customer</i> | 63 |
| Lampiran 3. Panduan Observasi..... | 64 |
| Lampiran 4. Panduan Diskusi | 66 |
| Lampiran 5. Instrumen Wawancara Identifikasi <i>Value Customer</i> | 72 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Statistik <i>Independent t-test</i> | 73 |
| Lampiran 7. <i>Ethical Clearence</i> | 74 |
| Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian | 75 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|--------|--|
| APICS | : <i>American Production and Inventory Control Society</i> |
| FK-KMK | : Fakultas Kedokteran Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan |
| FP | : <i>Food Processing</i> |
| LT | : <i>Lead Time</i> |
| NHS | : <i>National Health System</i> |
| NVA | : <i>Non Value Added</i> |
| RS | : Rumah sakit |
| RSPN | : Rumah sakit Panti Nugroho |
| RSUD | : Rumah Sakit Umum Daerah |
| SDM | : Sumber Daya Manusia |
| SOP | : Standar Operasional Prosedur |
| TPS | : <i>Toyota Production System</i> |
| UGM | : Universitas Gadjah Mada |
| VA | : <i>Value Added</i> |
| VAR | : <i>Value Added Ratio</i> |