

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi.
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Pelayanan Unit Radiologi Rumah Sakit	8
a. Alur proses pelayanan unit radiologi rumah sakit	8
b. Faktor yang mempengaruhi proses pelayanan unit radiologi RS..	9
c. Waste di unit radiologi rumah sakit	9
2. Manajemen <i>Lean</i>	11
a. Definisi dan filosofi <i>lean</i>	11
b. Prinsip <i>lean</i>	12
c. Metode/ <i>tools</i> dalam <i>lean</i>	13
e. Faktor yang mempengaruhi penerapan manajemen <i>lean</i>	18

3. Penerapan Manajemen <i>Lean</i> di Unir Radiologi Rumah Sakit	19
B. Kerangka Teori Penelitian.....	21
C. Kerangka Konsep Penelitian	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
E. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Subjek Penelitian	24
1. Batasan Populasi	24
2. Besar Sampel.....	25
3. Cara Pengambilan Sampel	25
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Cara Analisis Data	29
G. Etika Penelitian.....	29
H. Jalannya Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Karakteristik Responden.....	33
2. Observasi dan Perhitungan Waktu Pra Intervensi.....	33
3. Penerapan Manajemen <i>Lean</i>	39
4. Observasi dan perhitungan Waktu Pasca Intervensi	41
B. Pembahasan	44
1. Identifikasi <i>Waste</i>	44
2. Penerapan Manajemen <i>Lean</i>	47

a.5S.....	47
b. Manajemen visual.....	50
3. Efisiensi Proses Pelayanan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59