

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	14
1.7 Susunan Penelitian .....	14
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
2.1 Perputaran Karyawan ( <i>Employee Turnover</i> ) .....	16
2.1.1 Definisi Perputaran Karyawan.....	16
2.1.2 Jenis Perputaran Karyawan.....	16
2.1.3 Dampak Perputaran Karyawan .....	17



2.1.4 Penyebab Perputaran Karyawan .....	17
2.2 Niat Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ).....	18
2.2.1 Definisi Niat Keluar .....	18
2.2.2 Penyebab Niat Keluar .....	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.3.2 Fungsi Kepuasan Kerja.....	23
2.3.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	25
2.3.4 Teori Kepuasan Kerja .....	26
2.3.4.1 Teori Dua Faktor Herzberg .....	26
2.3.4.2 Teori Keseimbangan .....	27
2.3.4.3 Teori Kesenjangan .....	28
2.4 Klasifikasi Karyawan.....	29
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja, Niat Keluar dengan Perputaran Karyawan .....	30
2.6 Perumusan Hipotesis.....	31
2.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Dimensi Penghargaan, Pekerjaan itu Sendiri, Lingkungan Kerja dan Rekan Kerja terhadap Niat Keluar. ....	31
2.6.2 Pengaruh Klasifikasi Karyawan sebagai Variabel Moderasi pada hubungan antara Kepuasan Kerja dalam Dimensi Penghargaan, Pekerjaan itu Sendiri, Lingkungan Kerja dan Rekan Kerja terhadap Niat Keluar.....	34
2.7 Model Penelitian .....	37



<b>BAB III. METODA PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Pendekatan dan Metoda Penelitian .....	38
3.2 Responden.....	38
3.3 Variabel Instrument Penelitian .....	40
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.4.1 Kepuasan Kerja.....	41
3.4.2 Niat Keluar .....	44
3.4.3 Klasifikasi Karyawan .....	45
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.6 Uji Instrumen .....	45
3.6.1 Uji Validitas .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
4.1 Hasil Penyebaran Kuisioner.....	49
4.2 Profil Responden.....	49
4.3 Uji Validitas .....	52
4.4 Uji Reliabilitas .....	53
4.5 Analisis Perbandingan Rata-rata.....	54
4.6 Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y).....	63
4.7 Analisis Regresi Variabel Moderasi Menggunakan Metode <i>Sub-Group</i> .....	64
4.7.1 Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Usia (Z) .....	64
4.7.2 Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Jenis Kelamin (Z).....	66



4.7.3	Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Pendidikan Terakhir (Z) .....	68
4.7.4	Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Status Pribadi (Z) .....	70
4.7.5	Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Bagian Kerja (Z) .....	72
4.7.6	Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Masa Kerja (Z) .....	74
4.7.7	Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Status Karyawan (Z) .....	76
4.7.8	Persamaan Regresi untuk Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Keluar (Y) dimoderasi Tingkat Pekerjaan (Z) .....	78
4.8	Pembahasan.....	79
4.8.1	Pengaruh Kepuasan Kerja pada Dimensi Penghargaan, Pekerjaan itu Sendiri, Lingkungan Kerja dan Rekan Kerja terhadap Niat Keluar .....	80
4.8.2	Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Usia sebagai Variabel Moderasi .....	81
4.8.3	Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Jenis Kelamin sebagai Variabel Moderasi .....	82
4.8.4	Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Tingkat Pendidikan sebagai Variabel Moderasi .....	82
4.8.5	Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Status Pribadi sebagai Variabel Moderasi.....	85
4.8.6	Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Bagian	

Kerja sebagai Variabel Moderasi .....	86
4.8.7 Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Masa Kerja sebagai Variabel Moderasi .....	88
4.8.8 Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Status Karyawan sebagai Variabel Moderasi.....	89
4.8.9 Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar dengan Tingkatan Pekerjaan sebagai Variabel Moderasi .....	90
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
5.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	93
5.2.2 Saran untuk Penelitian Lanjutan.....	96
5.3 Implikasi .....	97
5.3.1 Implikasi Akademis.....	97
5.3.1 Implikasi Praktis.....	97
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Rate</i> Karyawan BFI Area Yogyakarta Tahun 2018 .....	5
Tabel 1.2 Klasifikasi Karyawan Keluar BFI Area 10B 2018 .....	6
Tabel 1.3 Hasil <i>Exit Interview</i> dan Evaluasi Karyawan Keluar BFI Area 10B Tahun 2018 .....	7
Tabel 1.4 Data Jenis <i>Turnover</i> Karyawan BFI Area 10B Tahun 2018.....	11
Tabel 2.1 Ringkasan Literatur Niat Keluar.....	20
Tabel 2.2 Tabel Faktor Motivator- Hygiene Herzberg .....	27
Tabel 3.1 Indikator Kepuasan Kerja MSQ .....	42
Tabel 3.2 Sebaran Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 4.1 Penyebaran Kuisoner .....	49
Tabel 4.2 Data Profil Responden .....	49
Tabel 4.3 Pengelompokan Faktor .....	52
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	54
Tabel 4.5 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Usia.....	54
Tabel 4.6 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.7 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.8 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Status Pribadi.....	58
Tabel 4.9 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Bagian Kerja.....	59
Tabel 4.10 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Masa Kerja .....	60
Tabel 4.11 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Status Karyawan.....	61
Tabel 4.12 Uji Perbandingan Rata-rata Variabel Tingkatan Pekerjaan .....	62
Tabel 4.13 Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat keluar (Y).....	63



Tabel 4.14 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Usia (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 64

Tabel 4.15 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Jenis Kelamin (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 66

Tabel 4.16 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Pendidikan Terakhir (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 68

Tabel 4.17 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Status Pribadi (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 70

Tabel 4.18 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Bagian Kerja (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 72

Tabel 4.19 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Masa Kerja (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 74

Tabel 4.20 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Status Karyawan (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 76

Tabel 4.21 Metode *Sub-Group* Kepuasan Kerja (X) terhadap Niat Kerja (Y) dengan

Tingkatan Pekerjaan (Z) sebagai Variabel Moderasi ..... 78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara Prestasi dan Kepuasan Kerja .....	24
Gambar 2.2 Proses Karyawan yang Meninggalkan Organisasi .....	32
Gambar 2.3 Model Hubungan antar Variabel .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 2	Analisis Faktor .....	111
Lampiran 3	Analisis Reabilitas.....	115
Lampiran 4	Profil Responden.....	117
Lampiran 5	Analisis Perbandingan Rata-rata .....	120
Lampiran 6	Analisis Regresi.....	132
Lampiran 7	Analisis <i>Sub-Group</i> Usia.....	
Lampiran 8	Analisis <i>Sub-Group</i> Jenis Kelamin .....	
Lampiran 9	Analisis <i>Sub-Group</i> Pendidikan .....	
Lampiran 10	Analisis <i>Sub-Group</i> Status Pribadi.....	
Lampiran 11	Analisis <i>Sub-Group</i> Bagian Kerja.....	
Lampiran 12	Analisis <i>Sub-Group</i> Masa Kerja .....	
Lampiran 13.	Analisis <i>Sub-Group</i> Status Karyawan.....	
Lampiran 14	Analisis <i>Sub-Group</i> Tingkatan Pekerjaan .....	
Lampiran 15	Data Korespondensi .....	166
Lampiran 16	Bukti Penyebaran Kuesioner.....	190