



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	14
3.1 Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi	14
3.2 <i>Total Quality Management</i>	15
3.3 Faktor Kritis Kesuksesan TQM	15
3.4 Indikator Kesuksesan Implementasi TQM	19
3.5 Analisis Regresi	20
3.5.1 Uji Instrumen	20
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	21
3.5.3 Uji Regresi	22



3.6	Hipotesis Penelitian	23
3.7	Definisi Operasional	25
BAB IV METODE PENELITIAN		27
4.1	Subyek Penelitian	27
4.2	Alat Penelitian	28
4.3	Tahapan Penelitian	28
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		31
5.1	Penyusunan dan Penerjemahan Instrumen	31
5.2	Uji Instrumen	31
5.2.1	Uji Validitas	31
5.2.2	Uji Reliabilitas	32
5.3	Pengumpulan Data	32
5.3.1	Profil Responden	33
5.4	Uji Asumsi Klasik	34
5.4.1	Uji Normalitas	34
5.4.2	Uji Multikolinearitas	35
5.4.3	Uji Heteroskedastisitas	35
5.4.4	Uji Autokorelasi	36
5.5	Uji Regresi	36
5.5.1	Uji F	36
5.5.2	Uji t	36
5.5.3	Koefisien Determinasi	37
5.6	Hasil Temuan Penelitian	37
5.7	Analisis Hasil	39
BAB VI PENUTUP		45
6.1	Kesimpulan	45
6.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		51