

**PERANAN PENYELENGGARA PEMBAYARAN SECARA  
ELEKTRONIK DALAM RANGKA PENGAWASAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DARI SEKTOR TRANSAKSI ELEKTRONIK  
(STUDI KASUS PT FINNET)**

**Oleh**

**Steffi Susyati Fransiska Hutasoit<sup>1</sup> dan Anugrah Anditya<sup>2</sup>**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan penyelenggara pembayaran secara elektronik dalam rangka pengawasan kepatuhan wajib pajak dari sektor transaksi elektronik, mulai dari potensi pajak kegiatan elektronik (khususnya *e-commerce*), kebutuhan fiskus akan data dan informasi untuk pengawasan kepatuhan Wajib Pajak dari sektor *e-commerce*, hingga peranan penyelenggara pembayaran secara elektronik dalam hal pemberian data dan informasi guna pelaksanaan tugas pengawasan oleh fiskus.

Jenis penelitian ini adalah penelitian yuridis normatif dan yuridis empiris yang menitikberatkan pada data sekunder secara kepustakaan untuk kemudian dilanjutkan dengan penelitian terhadap data primer melalui penelitian lapangan. Data penelitian lapangan diperoleh dari wawancara dengan Pemeriksa Pajak yang bekerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru serta Pegawai PT Finnet bagian SO Partnership Development. Selanjutnya data yang diperoleh tersebut dianalisis dengan metode kualitatif yaitu dengan menguraikan data yang diperoleh kemudian diperbandingkan kesesuaiannya dari sumber data yang ada.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa data dan informasi merupakan instrumen penting bagi fiskus untuk melakukan pengawasan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam kegiatan transaksi elektronik (khususnya *e-commerce*). Dalam melakukan uji kepatuhan Wajib Pajak dari kegiatan transaksi *e-commerce*, fiskus sering kesulitan dikarenakan keterbatasan ruang untuk memperoleh data dan informasi dari kegiatan *e-commerce*. Dengan memperhatikan kebutuhan fiskus akan data dan informasi tersebut maka perlu dilakukan elaborasi antara fiskus dengan PT Finnet, selaku penyelenggara pembayaran secara elektronik, yang memiliki produk *payment gateway* yaitu Finpay. Data dan informasi yang diperoleh dari Finpay dapat membantu fiskus dalam proses pemeriksaan terhadap Wajib Pajak terutama pada tahapan permintaan keterangan dan/atau penjelasan.

**Kata Kunci:** *payment gateway, transaksi elektronik, pajak, kepatuhan.*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Hukum Kampus Jakarta Konsentrasi Hukum Bisnis.

<sup>2</sup> Dosen Program S-2 Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

## THE ROLE OF ELECTRONIC PAYMENT ORGANIZERS IN THE FRAMEWORK OF TAX COMPLIANCE FROM ELECTRONIC TRANSACTION SECTOR (CASE STUDY OF PT FINNET)

By

Steffi Susyati Fransiska Hutasoit<sup>1</sup> dan Anugrah Anditya<sup>2</sup>

### ABSTRACT

This study aims to determine the role of electronic payment providers in the context of monitoring taxpayer compliance from the electronic transaction sector, ranging from the potential for electronic tax activities (especially e-commerce), the need for tax authorities to data and information for monitoring taxpayer compliance from the e-commerce sector, to the role of electronic payment providers in terms of providing data and information for the implementation of the supervision task by the tax authorities.

This type of research is normative juridical and empirical juridical research that focuses on secondary data in the literature to then proceed with research on primary data through field research. Field research data were obtained from interviews with Tax Examiners working at the Jakarta Kebayoran Baru Primary Tax Service Office and PT Finnet, part of SO Partnership Development. Furthermore, the data obtained are analyzed by qualitative methods, namely by describing the data obtained and then comparing its suitability from existing data sources.

Based on the results of research and discussion, it is concluded that data and information are important instruments for the Fiskus to conduct monitoring of taxpayer compliance in electronic transaction activities (especially e-commerce). In conducting a taxpayer compliance test of e-commerce transaction activities, the tax authorities are often difficult due to limited space to obtain data and information from e-commerce activities. By paying attention to the needs of the tax authorities for data and information, it is necessary to do an elaboration between the tax authorities and PT Finnet, as the provider of electronic payments, which has a payment gateway product, namely Finpay. Data and information obtained from Finpay can help the tax authorities in the process of examining taxpayers especially at the stage of requesting information and / or explanation.

**Keywords:** *payment gateway, electronic transaction, tax, .*

---

<sup>1</sup> Postgraduate Student Faculty of Law Gadjah Mada University Business Law Concentration.

<sup>2</sup> Lecturer at the Faculty of Law Gadjah Mada University.