

DAFTAR ISI

TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	17
1.3 TUJUAN PENELITIAN	18
1.4 MANFAAT PENELITIAN	18
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	20
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Kinerja Pegawai	21
2.1.2 Motivasi	27
2.1.3 Insentif	34
2.1.4 Insentif Berbasis Kinerja (IBK)	41
2.1.5 Kepuasan Kerja	44
2.2 Hubungan Antar Variabel	52
2.2.1 Hubungan Variabel Insentif terhadap Variabel Kepuasan Kerja	52
2.2.2 Hubungan Variabel Motivasi terhadap Variabel Kepuasan Kerja	53
2.2.3 Hubungan Variabel Kepuasan Kerja terhadap Variabel kinerja	53

2.2.4	Hubungan Variabel Insentif terhadap Kinerja Pegawai.....	54
2.2.5	Hubungan Variabel Motivasi terhadap Kinerja	55
2.2.6	Hubungan Variabel Intervening Kepuasan Kerja dalam memediasi Insentif terhadap Kinerja Pegawai	56
2.2.7	Hubungan Variabel Intervening Kepuasan Kerja dalam memediasi Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	57
2.3	Kerangka Berpikir	59
BAB III		61
METODE PENELITIAN.....		61
3.1	Subyek dan Obyek Penelitian	61
3.2	Jenis Penelitian	61
3.3	Populasi dan Sampel penelitian	62
3.4	Variabel dan Definisi Operasional	65
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	67
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) (Y)	68
3.4.3	Variabel Intervening (Z)	68
3.5	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	68
3.6	Uji Instrumen Penelitian	70
3.6.1	UJI VALIDITAS.....	70
3.6.2	UJI RELIABILITAS	71
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	71
3.7.1	Uji Normalitas.....	71
3.7.2	Uji Linieritas	72
3.7.3	Uji Multikolinieritas	72
3.7.4	Uji Autokorelasi	73
3.7.5	Uji Heteroskedastisitas.....	73
3.8	Analisis Data	73
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	74
3.8.2	Uji Variabel Intervening	74
3.8.3	Koefisien Determinasi	76
3.8.4	Uji F	78
BAB IV		79
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		79

4.1	Hasil Penelitian.....	79
4.1.1	Gambaran Subjek Penelitian	79
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian.....	88
4.1.3	Analisis Deskriptif	92
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	94
4.1.5	Uji Hipotesis	98
4.2	Pembahasan	109
BAB V	120
PENUTUP	121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Keterbatasan.....	122
5.3	Saran.....	122
Daftar Pustaka	124
LAMPIRAN	132