

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	 10
2.1 <i>Knowledge Management</i>	10
2.2 <i>Tacit Knowledge</i>	12
2.3 <i>Explicit Knowledge</i>	13
2.4 Model SECI Matriks	14
2.5 Analisis Hirarki <i>Knowledge Management</i>	15
2.6 Analisis Strategi Efektif penerapan Knowledge Management PT. PP (Persero) Tbk. dengan metode SWOT.....	17
2.7 Kerangka Pemikiran	19

BAB III METODA PENELITIAN20

3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Objek Penelitian	20
3.2.1	Profil Perusahaan PT. PP (Persero) Tbk.	21
3.3	Metode Pengumpulan Data	22
3.4	Proses Pengumpulan Data	23
3.4.1	Wawancara	23
3.4.2	<i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	23
3.5	Metode Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....31

4.1.	Deskripsi Data.....	31
4.2.	Hasil Penelitian Menggunakan Wawancara	33
4.2.1	Peran dan Tanggung Jawab dalam Pengelola Aktifitas KM di Tingkat Operasional & Pusat	33
4.2.2	Peran dan Tanggung Jawab <i>Subject Matter Expert</i>	34
4.2.3	Proses Dalam Pendefinisian Pengetahuan dan Pengetahuan kritis	34
4.2.4	Proses Dalam Pembelajaran	34
4.2.5	Proses Standarisasi <i>Knowledge Management</i>	34
4.2.6	Proses Intergasi dan Bisnis	35
4.2.7	Teknologi Kolaborasi Internal	35
4.2.8	Teknologi dalam metode Pencarian (Push) dan Penyajian (Pull) Konten Pengetuhan	36
4.2.9	Tata Kelola dalam <i>Knowledge Management</i>	36
4.2.10	Tata Kelola dalam Management Kinerja untuk <i>Knowledge Management</i>	41
4.3.	Hasil Penelitian Menggunakan FGD	41
4.4.	Analisis tingkatan pemahaman penerapan <i>knowledge management</i> di PT. PP (Persero) Tbk.	53

4.5.	Analisis rekomendasi meningkatkan pemahaman penerapan <i>knowledge management</i> di PT. PP (Persero) Tbk.	55
4.6.	Analisis Strategi Efektif dlm penerapan <i>Knowledge Management</i>	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4	Penelitian lebih lanjut / Further Research	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		64