

**ABSTRAK**  
**ANALISIS PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* UNTUK  
MENUJU PERUSAHAAN KELAS ASIA TENGGARA,**  
**Studi Kasus PT PP (Persero) Tbk**

**Ardhianto Gutomo Wisnu Pradhono**  
15/391891/PEK/21337

Sebagai bagian dari Visi dan Misi PT. PP, merancang inisiatif perubahan yang relevan dan terintegrasi menjadi kegiatan sangat penting. Khusus untuk kegiatan *Knowledge Management*, maka inisiatif yang perlu dilakukan adalah dengan melakukan proses transfer pengetahuan secara terstruktur dimulai dengan merubah komunikasi tatap muka yang bersifat insidental menjadi proses pertukaran pembelajaran yang dikelola secara profesional melalui mekanisme Pembelajaran yang tertanam dalam proses bisnis.

Secara garis besar dari proses analisa ditemukan beberapa kekuatan kunci (*key strength*) di PT. PP yang dapat membantu implementasi *Knowledge Management* secara efektif:

Dukungan dan komitmen dari tingkat manajemen untuk melakukan perubahan;  
Adanya kegiatan Pengendalian Proyek pada tahapan Sebelum/*Before*, Selama/*During* dan Akhir/*After* Proyek;  
Tersedianya *Bank Data Engineering* (BDE) sebagai salah satu bentuk akhir dari pemanfaatan kembali (*re-use*) dari aset pengetahuan dan pengalaman;  
Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP)  
Adanya kegiatan Inovasi yang dapat menjadi bagian dari proses *Knowledge Management*;  
Adanya perubahan organisasi yang mengakomodasi peran dan tanggung jawab untuk pengelolaan *Knowledge Management* dengan posisi strategis di organisasi;  
Adanya respon yang cepat serta ketersediaan berbagai sistem aplikasi yang dapat digunakan sebagai teknologi pendukung *Knowledge Management*.

Namun terdapat beberapa tantangan utama yang bersifat sangat mendesak untuk pelaksanaan *Knowledge Management*. Hal ini perlu diapresiasi oleh Manajemen mengingat penerapan *Knowledge Management* yang baru secara serius dilakukan dalam 2 tahun terakhir. Nilai ranking hasil analisis *Knowledge Management* di PT. PP dapat dimaklumi mengingat telah tersedianya beberapa prasyarat komponen terkait *Knowledge Management* diantaranya seperti proses bisnis yang sudah terdefinisi, pengendalian proses operasional yang

jelas dan konsisten serta dukungan sistem Teknologi Informasi yang kuat.

Kata kunci : *Knowledge Management*, Visi Misi PT. PP, Teknologi Informasi

**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF KNOWLEDGE  
MANAGEMENT  
TO TOWARD THE CLASS COMPANY SOUTHEAST ASIA,  
PT PP (Persero) Tbk case study**

**Ardhianto Gutomo Wisnu Pradhono**  
15/391891/PEK/21337

As part of the Vision and Mission of PT. PP, regulates relevant and integrated changes into very important activities. Specifically for Knowledge Management activities, the process that needs to be carried out is by conducting a structured knowledge transfer process starting with changing face-to-face communication relating to incidentals that leads to the learning process that is professionally managed through learning learning that supports business processes

Broadly speaking, from the analysis process found many (*key strength*) in PT. PP that can help implement Knowledge Management effectively:

- Support and commitment from the management level to make changes;
- Project Control activities in the Before , During and After Project stages;
- Bank Data Engineering (BDE) Availability as a final form of reuse (reuse) of knowledge and experience assets;
- mplementation of Enterprise Resource Planning (ERP)
- Innovation activities that can be part of the Knowledge Management process;
- An organizational change that accommodates the roles and responsibilities for Knowledge Management with a strategic position in the organization;
- There is a fast response and supports various application systems that can be used as supporting Knowledge Management support.

However, there are some major challenges that are very urgent for the implementation of Knowledge Management.

This needs to be appreciated by Management considering the application of the new Knowledge Management in the last 2 years. The ranking value of the results of Knowledge Management analysis at PT. PP is understandable given the availability of several components related to Knowledge Management approved conditions such as defined business processes, clear

and concentrated operational process controls and supporting a strong Information Technology system.

Keyword : Knowledge Manegement, Vision and Mission PT. PP, Information Technology