



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. <i>Coaching</i>	11
2.1.2. Preferensi <i>Coaching</i>	16
2.1.3. Teori Perbedaan Generasi.....	17
2.1.4. Generasi X	19



2.1.5. Generasi Y	20
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1. Populasi.....	28
3.2.2. Sampel	29
3.3. Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Instrumen Penelitian.....	30
3.5. Metoda analisis data.....	32
3.5.1. Analisa Faktor.....	32
3.5.2. Analisa Uji Beda Sampel Bebas (T-Test)	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Profil Responden	35
4.2. Pembahasan	36
4.2.1. Analisa Faktor Generasi X	36
4.2.2. Analisa Faktor Generasi Y	41
4.2.3. Analisa Faktor ESQ Group (Generasi X dan Generasi Y)	46
4.2.4. Perbedaan Preferensi <i>Coaching</i> Generasi X dan Generasi Y ..	50
BAB V SIMPULAN	58
5.1. Simpulan.....	58
5.2. Saran.....	59



5.3. Keterbatasan Penelitian	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	67