

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	0
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II. LANDASAN TEORI	13
2.1 Efektifitas dan Efisiensi Proses Pengelolaan Pengadaan	15
2.2 Bisnis Proses Manajemen.....	22
2.3 Inovasi Proses Pengadaan	26
2.4 Tantangan Manajerial.....	41
2.5 <i>Good Governance</i> Proses Pengadaan.....	51

BAB III. METODE PENELITIAN	57
3.1 Desain Penelitian	57
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	58
3.3 Instrumen Penelitian	59
3.4 Metode Analisis Data.....	59
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Identifikasi Proses Bisnis	60
4.2 Pembangunan dan Rencana Implementasi Sistem Pengelolaan Pengadaan Secara Elektronik	80
4.3 Manajemen Perubahan.....	111
4.4 Dampak Implementasi Sistem Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa Secara Elektronik	114
BAB V. SIMPULAN	117
5.1 Simpulan	117
5.2 Implikasi	117
5.3 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119