

## DAFTAR PUSTAKA

- Heizer, Jay, and Barry Render. 2014. *Operation Management: Sustainability and Supply Chain Management*. 11<sup>th</sup> Edition. New York, Pearson Education Inc., Prentice Hall.
- KBBI. 2019. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Daring. Diakses pada 03 Desember 2019.
- Martilla. J.A, & James, J.C. (1977). *Importance-Performance Analysis*. Journal of Marketing, 41.
- Moleong, Lexy J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi revisi. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Pabedinskaite Arnoldina, Akstinaite Viktorija. 2014. *Evaluation of the airport service quality*. Science Direct: Procedia – Social and Behavior Sciences 110. Pg 398 – 409.
- Phadermrod, Boonyarat, Crowder, Richard.M, & Wills, Gary B. 2016. *Importance-Performance Analysis based SWOT analysis*. International Journal of Information Management. Elsevier. Vol 44 (2019) 194 - 203.
- PT. BIJB (PERSERODA). 2019. *Profil Bandara*. Tersedia di: <https://bijb.co.id/profil-bandara/>. diakses pada 03 Desember 2019.
- PT. BIJB (PERSERODA). 2019. *Struktur Organisasi*. <https://bijb.co.id/struktur-organisasi/>. Diakses pada 03 Desember 2019
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 39 / 2019 tentang *Tatanan Kebandarudaraan Nasional*.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 20 / 2005 tentang *Pemberlakuan Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7046-2004 Mengenai Terminal Penumpang Bandar Udara sebagai Standar Wajib*.
- Yuliawati, Eni. 2015. *Demand Forecasting Model dengan Pendekatan Sistem Dinamis untuk mendukung Analisa Finansial dalam Pengembangan Infrastruktur Bandar Udara di Indonesia*. Jurnal Perhubungan Udara. Warta Ardhia. Vol 41. Pg 111-124.
- <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4006671/garuda-berangkatkan-5embarkasi-jemaah-haji-hari-ini>. diakses pada 03 Desember 2019
- <https://jabar.bps.go.id/dynamictable/2016/11/23/18/jumlah-industri-besar-sedang-menurut-kabupaten-kota-di-jawa-barat-2003-2014.html>. diakses pada 15 juni 2019
- <https://jabar.bps.go.id/dynamictable/2016/10/04/12/jumlah-penduduk-dan-jenis-kelamin-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-barat-2015.html>. diakses pada 15 juni 2019