

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Operasional	10
2.1.2 Manajemen Kapasitas	12
2.1.3 <i>Importance Performance Analysis</i>	13

2.1.4	Desain Penelitian Deskriptif Analitis.....	15
2.1.5	Definisi Optimalisasi.....	16
2.1.6	Definisi Bandar Udara.....	16
2.1.7	Regulasi Standar Penerbangan Indonesia	19
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Penelitian.....	25
2.3.1	Identifikasi Masalah	26
2.3.2	Formulasi Masalah	27
2.3.3	Landasan Teori.....	27
2.3.4	Fokus Penelitian	27
2.3.5	Pengumpulan Data	27
2.3.6	Pengolahan Data.....	28
2.3.1	Analisa Data	28
2.3.1	Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Metoda Pengumpulan Data	30
3.3	Instrumen Penelitian.....	30
3.4	Metode Analisa Data.....	31
3.5	Profil Kasus	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1	Deskripsi Data	34
4.1.1	Deskripsi Data Responden	34

4.1.2 Deskripsi Data Kuesioner	35
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Tingkat Kesesuaian Total antara Kinerja dengan Harapan...	44
4.2.2 Skor Rata-rata Tingkat Kinerja (X) dan Harapan (Y) dengan diagram Kartesius	45
4.3 Pembahasan	46
4.3.1 Identifikasi Fasilitas Bandara Terbaik menurut Responden .	49
4.3.2 Optimasi Bandara Kertajati.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	59