

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. <i>Lean healthcare</i>	7
2. <i>Waste</i>	10
3. Pelayanan Laboratorium.....	16
4. <i>Lean healthcare</i> di Laboratorium.....	18
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	21
1. Hipotesis.....	21
2. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian.....	23
1. Batasan Populasi.....	23
2. Besar Sampel.....	23
3. Cara Pengambilan Sampel.....	23
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Instrumen Penelitian.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data.....	26
1. Wawancara.....	26
2. Observasi.....	26
3. Diskusi.....	26

4. Dokumen	27
G. Cara Analisis Data	27
H. Etika Penelitian	27
I. Jalannya Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Gambaran Lokasi	31
2. Karakteristik Responden	32
3. Alur Pelayanan	34
4. <i>Value Customer</i>	37
5. Identifikasi <i>waste</i>	38
6. Ide Perbaikan	47
7. Pelaksanaan Perbaikan	47
8. Evaluasi Hasil Perbaikan	50
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 3. Karakteristik Partisipan (Petugas)	32
Tabel 4. Karakteristik Partisipan (Pasien)	33
Tabel 5. <i>Waste</i> yang Ditemukan dan Penyebabnya.....	39
Tabel 6. Hasil Observasi Sebelum Intervensi <i>Lean Healthcare</i>	40
Tabel 7. Hasil Observasi Kelompok I Sebelum Intervensi	44
Tabel 8. Hasil Observasi Kelompok II Sebelum Intervensi	45
Tabel 9. Hasil Observasi Kelompok Sebelum III Intervensi.....	46
Tabel 10. Ide Perbaikan Meminimasi <i>Waste</i>	47
Tabel 11. Hasil Uji Statistik <i>Lead Time</i> Pemeriksaan Kimia Darah	50
Tabel 12. Perbandingan Hasil Observasi Sebelum dan Sesudah Intervensi	51
Tabel 13. Hasil Observasi Kelompok I Sesudah Intervensi	57
Tabel 14. Hasil Observasi Kelompok II Sesudah Intervensi.....	58
Tabel 15. Hasil Observasi Kelompok III Sebelum Intervensi.....	59
Tabel 16. <i>Waste</i> yang Ditemukan Sesudah Intervensi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pelayanan Laboratorium RSPN Triwulan III 2019	3
Gambar 2. Rumah Sistem Produksi Toyota	8
Gambar 3. Contoh <i>Value Stream Mapping</i>	13
Gambar 4. Kerangka Teori Pendekatan <i>Lean Healthcare</i> di Unit Laboratorium 20	20
Gambar 5. Kerangka Konsep.....	21
Gambar 6. Alur Pelayanan Pemeriksaan Kimia Darah	37
Gambar 7. <i>Current State Map</i> Pemeriksaan Kimia Darah	43
Gambar 8. Tempat penyimpanan berkas	48
Gambar 9. Meja kerja	48
Gambar 10. <i>Layout</i> Alur Pemeriksaan Kimia Darah.....	49
Gambar 11. <i>Future State Map</i> Pemeriksaan Kimia Darah.....	56

DAFTAR SINGKATAN

5R	: Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin
5S	: <i>Sort, Store, Shine, Standardize</i> dan <i>Sustain</i>
CT	: <i>Cycle Time</i> merupakan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan satu tahapan
DOWNTIME	: <i>Defect, Overproduction, Waiting, Non Utilizing Talent, Transportation, Inventory Motion</i> dan <i>Extra Processing</i>
FK-KMK	: Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan
Lab	: Laboratorium
LIS	: <i>Laboratory Information System</i>
LT	: <i>Lead Time</i> adalah keseluruhan waktu dalam menyelesaikan proses
NNVA	: <i>Necessary but Non Value Added</i> merupakan aktivitas yang tidak memberi nilai bagi <i>customer</i> , namun masih diperlukan dalam proses
NVA	: <i>Non Value Added</i> merupakan aktivitas yang tidak memberi nilai bagi <i>customer</i>
RJ	: Rawat Jalan
RI	: Rawat Inap
RS	: Rumah sakit
RSPN	: Rumah sakit Panti Nugroho
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIM-RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TAT	: <i>Turnaround Time</i> merupakan waktu penyelesaian proses
VA	: <i>Value Added</i> merupakan aktivitas yang memberi nilai bagi <i>customer</i>
VAR	: <i>Value Added Ratio</i> merupakan perbandingan waktu yang bernilai tambah dengan keseluruhan waktu proses
<i>Value</i>	: Sesuatu yang memberi nilai bagi <i>customer</i>
VSM	: <i>Value Stream Mapping</i>
<i>Waste</i>	: Pemborosan dalam proses merupakan sesuatu yang tidak memberi nilai bagi <i>customer</i>
WT	: <i>Waiting Time</i> merupakan waktu antar dua tahapan dalam proses

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Detail Jenis dan Pemeriksaan Lab RSPN Triwulan III 2019.....	73
Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i>	75
Lampiran 3. Ijin Penelitian	76
Lampiran 4. Lembar Penjelasan Calon Subjek dan <i>Informed Consent</i>	77
Lampiran 5. Panduan Wawancara Identifikasi Alur Proses	82
Lampiran 6. Panduan Wawancara Identifikasi <i>Value Customer</i>	83
Lampiran 7. Panduan Observasi	84
Lampiran 8. Panduan Diskusi	86
Lampiran 9. Matrik Wawancara <i>Value Customer</i>	88