

## DAFTAR ISI

HALAMAM JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Tinjauan tentang Hubungan Industrial .....	14
1. Pengertian Hubungan Industrial.....	14
2. Subjek Hubungan Industrial.....	15
B. Tinjauan tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial .....	18
1. Dasar Hukum Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	18
2. Macam-Macam Perselisihan Hubungan Industrial.....	19
3. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	25
C. Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	32
1. Pengertian Mediasi .....	33
2. Prinsip Mediasi.....	37
BAB III .....	41
METODE PENELITIAN.....	41



A. Sifat Penelitian .....	41
B. Jenis Penelitian .....	41
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	42
D. Analisis data .....	44
BAB IV .....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Mediasi Hubungan Industrial dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Menurut Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2002 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial .....	45
B. Faktor-Faktor Penyebab Para Pihak Memilih Mediasi dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Ketenagakerjaan Kota Semarang .....	95
BAB V .....	104
PENUTUP .....	104
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	106