

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.5. Hipotesis Penelitian .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	4
1.7. Keaslian Penelitian.....	5
1.8. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Produk Wisata.....	9
2.1.1. Atraksi atau Daya Tarik Wisata .....	10
2.2. Packaging.....	13
2.3. Kualitas Produk Wisata.....	14
2.4. Parameter Penilaian Kualitas Produk Wisata .....	16
2.5. Kepuasan Wisatawan .....	17
2.6. Teori Kenyamanan Ruang .....	18
2.7. Teori Hospitality .....	19
2.8. Teori Minat Kunjungan Wisatawan.....	21
2.8. Kerangka Teori .....	25
BAB III .....	30
METODE PENELITIAN.....	30



3.1. Metode Penelitian .....	30
3.1.1. Jenis Penelitian .....	30
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif .....	31
3.1.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
BAB IV .....	38
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Lokus Penelitian.....	38
3.2. Profil Obyek Penelitian.....	38
3.2.1. Lokus Penelitian .....	38
4.2 Penurunan Kunjungan Wisatawan Museum Tsunami Aceh di Tahun 2017 dan 2019	42
4.3 Analisis Profil Responden dan Minat Berkunjung .....	45
4.4 Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Independen ke Variabel Dependen .....	54
4.3.1. Variabel Atraksi (X1) dan Kondisi Eksisting.....	54
4.3.2. Variabel Hospitality (X2) dan Kondisi Eksisting.....	60
4.3.3. Variabel Kenyamanan Ruang (X3) dan Kondisi Eksisting .....	63
4.3.4. Variabel Kepuasan Wisatawan (X4) dan Kondisi Eksisting .....	69
4.3.5. Variabel Packaging (X3) dan Kondisi Eksisting.....	72
4.3.6. Variabel Minat Kunjungan (Y).....	74
4.4 Hasil Uji Validitas Setiap Variabel.....	74
4.4.1 Uji Multikolinearitas Menggunakan Metode Correlations.....	74
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Metode Spearman .....	75
4.4.3 Normalitas Menggunakan Metode Kolmogorov-Smirnov Test.....	77
4.5 Uji Reabilitas Menggunakan Cronbach-Alpha.....	78
4.6 Perhitungan Menggunakan Regresi Linear Berganda .....	79
4.6.1 Uji Pengaruh X1 , X2, X3, X4 dan X5 Secara Parsial Terhadap Penurunan Angka Kunjungan ( Uji - T).....	79
4.6.2 Uji Pengaruh X1 , X2, X3, X4 dan X5 Secara Simultan / Keseluruhan Terhadap Penurunan Angka Kunjungan ( Uji - F).....	81
4.7 Pembahasan Analisis .....	82
4.7.1 Pengaruh Atraksi (X1) Terhadap Penurunan Kunjungan Wisatawan (Y) .....	82
4.7.2 Pengaruh Hospitality (X2) Terhadap Penurunan Kunjungan Wisatawan (Y) .....	84
4.7.3 Pengaruh Kenyamanan Ruang (X3) Terhadap Penurunan Kunjungan Wisatawan (Y)	85
4.7.4 Pengaruh Kepuasan Wisatawan (X4) Terhadap Penurunan Kunjungan Wisatawan (Y)	86



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENURUNAN KUNJUNGAN WISATAWAN KE MUSEUM  
TSUNAMI ACEH DI BANDA ACEH**

YUNITAARUMDEWANTI, Prof. Ir. T. Yoyok Wahyu Subroto, M.Eng, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

4.7.5	Pengaruh Packaging (X5) Terhadap Penurunan Kunjungan Wisatawan (Y).....	87
4.7.6	Hasil Analisis Simultan Variabel X1, X2, X3, X4, X5 Terhadap Variabel Y .....	88
BAB V	.....	93
KESIMPULAN	.....	93
DAFTAR PUSTAKA	.....	xiii
LAMPIRAN	.....	xiv

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Pernah Dilakukan dan Usulan Penelitian. ....	22
Tabel 2.2 Penelitian yang Pernah Dilakukan dan Usulan Penelitian. ....	24
Tabel 3.1 Skala Likert 4 Tingkatan .....	34
Tabel 4.2 Jawaban Terhadap Variabel Atraksi (X1) .....	60
Tabel 4.4 Hasil Pengukuran Suhu di Dalam Museum.....	64
Tabel 4.5 Jawaban Variabel Kenyamanan Ruang (X3) .....	65
Tabel 4.6 Jawaban Variabel Kepuasan Wisatawan (X4) .....	70
Tabel 4.7 Jawaban Variabel Packaging MTA (X5) .....	72
Tabel 4.8 Jawaban Variabel Independent : Minat Kunjungan (Y).....	74
Tabel 4.9 Korelasi.....	75
Tabel 4.10 Korelasi 2.....	76
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.12 Cronbach - Alpha .....	78
Tabel 4.13 RLB .....	79
Tabel 4.14 T - Tabel .....	80
Tabel 4.15 T - Hitung .....	80
Tabel 4.16 Anova .....	81
Tabel 5.1 Nilai Produk.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Banda Aceh.....	38
Gambar 4.2 Lokasi Museum Tsunami Aceh.....	39
Gambar 4.3 Museum Tsunami .....	39
Gambar 4.4 Denah Lantai 1 MTA .....	40
Gambar 4.5 Denah Lantai MTA 2 .....	41
Gambar 4.6 Denah Lantai MTA 3.....	42
Gambar 4.7 Grafik Kunjungan Wisatawan ke Museum Tsunami.....	43
Gambar 4.8 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4.9 Bagan Asal Responden .....	47
Gambar 4.10 Segmentasi Kunjungan Responden Berdasarkan Kunjungan Museum Tsunami Aceh pertahun / Sumber : Survei 2018.....	53
Gambar 4.11 Replika Barak Pengungsian.....	55
Gambar 4.12 Replika Tenda Medis.....	55
Gambar 4.13 Replika Dapur Umum.....	56
Gambar 4.14 <i>Backdrop Selfie</i> Pakaian Sumbangan .....	57
Gambar 4.15 Gate Replika WC Umum.....	58
Gambar 4.16 Ruang Doa .....	58
Gambar 4.17 Kerusakan pada vitrin diorama.....	59
Gambar 4.18 Film dokumenter tidak rutin ditayangkan.....	59
Gambar 4.19. Locket Karcis Museum Tsunami Aceh .....	63
Gambar 4.20. Peringatan waspada tergelincir di pintu masuk Lorong tsunami.....	66
Gambar 4.21. Lumut hijau di dalam kolam ikan lantai satu museum .....	66
Gambar 4.22. Rembesan air pada karpet museum .....	67
Gambar 4.23. <i>Air Conditioner</i> .....	67
Gambar 4.24. <i>AC Central</i> .....	68
Gambar 4.25. Sebagian <i>spotlight</i> tidak terpasang di pameran utama.....	68
Gambar 4.26. <i>Setting</i> panel-panel informasi pada Museum Tsunami Aceh .....	70
Gambar 4.27 Souvenir Museum Tsunami Aceh .....	71
Gambar 4.28 Souvenir Museum Tsunami Aceh 2 .....	72
Gambar 4.29 Ditemukan banyak kerusakan pada sofa duduk di ruang pemutaran film..	72
Gambar 4.30 Brosur dan <i>flyer</i> berisi informasi tentang wisata Museum Tsunami Aceh.	73
Gambar 4.31 Bagan Piramid Terbalik Hasil dari Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda.....	82



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENURUNAN KUNJUNGAN WISATAWAN KE MUSEUM  
TSUNAMI ACEH DI BANDA ACEH**

YUNITAARUMDEWANTI, Prof. Ir. T. Yoyok Wahyu Subroto, M.Eng, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Gambar 4.32 Ilustrasi Faktor Independent Penyebab Variabel Dependent Hasil dari Total  
Pengujian .....87