

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional	13
2.1.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional	13
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	15
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional	17
2.2 Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan	19

2.2.1 Pengertian Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan	19
2.2.2 Dimensi Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan	25
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Hubungan Pertukaran Atasan- Bawahan	27
2.3 Kohesivitas Kelompok	29
2.3.1 Definisi Kohesivitas Kelompok	29
2.3.2 Dimensi Kohesivitas Kelompok	30
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kohesivitas Kelompok	32
2.4 Perumusan Hipotesis	33
2.4.1 Hubungan Antara Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan Dengan Perilaku Kewargaan Organisasional	33
2.4.2 Kohesivitas Kelompok Sebagai Variabel Pemeditasi Dalam Hubungan Antara Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan dan Perilaku Kewargaan Organisasional	35
2.5 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.2.1 Jenis Data	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3 Instrumen Penelitian	43
3.3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran	43
3.3.1.1 Perilaku Kewargaan Organisasional	44
3.3.1.2 Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan	46
3.3.1.3 Kohesivitas Kelompok	47
3.4 Uji Instrumen	48
3.4.1 Uji Validitas	49

3.4.2 Uji Reliabilitas	50
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.4.3.1 Uji Multikolinieritas	52
3.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	52
3.4.3.3 Uji Normalitas	53
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
3.6 Subjek Penelitian	57
3.6.1 Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut	57
3.6.1.1 Tugas Pokok Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut	58
3.6.1.2 Fungsi Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut	58
3.6.1.3 Susunan Organisasi Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.1.1 Deskripsi Data Berdasarkan Responden Penelitian	61
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
4.2 Uji Akurasi Instrumen	66
4.2.1 Uji Validitas	66
4.2.1.1 Uji Validitas Perilaku Kewargaan Organisasional	67
4.2.1.2 Uji Validitas Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan	68
4.2.1.3 Uji Validitas Kohesivitas Kelompok	69
4.2.2 Uji Reliabilitas	69
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	70

4.2.3.1 Uji Multikolinieritas	70
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	71
4.2.3.3 Uji Normalitas	72
4.3 Analisis Data	75
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel	75
4.3.1.1 Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	75
4.3.1.2 Variabel Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan	76
4.3.1.3 Variabel Kohesivitas Kelompok	77
4.4 Pengujian Hipotesis	78
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Mediasi	78
4.4.1.1 Analisis Regresi Mediasi Model Baron dan Kenny	78
4.4.1.2 Kohesivitas Kelompok Sebagai Pemeditasi Pengaruh Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	82
4.4.2 Uji t	85
4.4.3 Uji f	87
4.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	88
4.5 Diskusi dan Pembahasan	89
4.5.1 Pengaruh Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan Terhadap Kohesivitas Kelompok	89
4.5.2 Pengaruh Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	91
4.5.3 Pengaruh Kohesivitas Kelompok Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	93
4.5.4 Pengaruh Hubungan Pertukaran Atasan-Bawahan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Melalui Kohesivitas Sebagai Variabel Mediasi	93

BAB V SIMPULAN	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Implikasi	98
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	100
5.4 Saran	101
 DAFTAR PUSTAKA	 102