

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Surat pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
Abstract.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Pertanyaan penelitian.....	7
1.4 Tujuan penelitian.....	8
1.5 Manfaat penelitian.....	8
1.6 Lingkup penelitian.....	9
1.7 Sistematika penelitian.....	9

BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pendahuluan.....	10
2.2 Intensi Keluar.....	11
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.4 Kesiapan Berubah	18
2.5 Pengembangan Hipotesis	19
2.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar	20
2.5.2 Pengaruh Kesiapan Berubah Terhadap Intensi Keluar	20
2.6 Usulan Model Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Metode pengumpulan data.....	23
3.3 Instrumen penelitian.....	26
3.3.1 Intensi Keluar	26
3.3.2 Kepuasan Kerja	26
3.3.3 Kesiapan Berubah	27
3.4 Metode Analisis.....	27
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.4.2 Analisis Regresi	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30

4.1 Deskripsi Responden	31
4.1.1 Jenis Kelamin	31
4.1.2 Usia	31
4.1.3 Pendidikan Terakhir	32
4.1.4 Lama Bekerja di PT Bank ABC	33
4.1.5 Status Pernikahan	34
4.1.6 Jenjang Kepangkatan.....	35
4.2 Validitas dan Reliabilitas	36
4.2.1 Uji Validitas.....	36
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.2.3.1 Intensi Keluar	40
4.2.3.2 Kepuasan Kerja	44
4.2.3.3 Kesiapan Berubah.....	48
4.2.4 Uji Goodness of Fit	50
4.2.4.1 Uji F	50
4.2.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.2.4.3 Uji Hipotesis	52
4.3 Pembahasan dan Temuan Hasil	53
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar	53
4.3.2 Pengaruh Kesiapan Berubah terhadap Intensi Keluar	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Implikasi Praktis	58
5.3 Keterbatasan	60
5.4 Saran Bagi Peneliti Lain.....	60
Daftar Pustaka.....	62
Lampiran.....	65