

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KESIAPAN BERUBAH PADA INTENSI KELUAR SURVEI DI PT BANK ABC

Shanti Mayasari
17/421953/PEK/23530

Penelitian ini menguji pengaruh kepuasan kerja dan kesiapan berubah pada intensi keluar karyawan di PT Bank ABC. Kepuasan kerja dan kesiapan berubah menjadi sesuatu hal yang perlu diperhatikan dalam pengelolaan sumberdaya manusia di dalam suatu Bank. Kepuasan kerja dan kesiapan berubah dapat menimbulkan keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan.

Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan pada 205 karyawan bank. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan kesiapan untuk berubah mempunyai pengaruh negatif pada intensi keluar karyawan PT Bank ABC. Penelitian ini menghasilkan beberapa hal yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kesiapan berubah karyawan di PT BANK ABC.

Kata kunci: intensi keluar, kepuasan kerja, kesiapan berubah

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND READINESS TO CHANGE ON THE TURNOVER INTENTION SURVEY IN PT BANK ABC

Shanti Mayasari
17/421953/PEK/23530

This research intended to test the influence of job satisfaction and readiness to change of employees PT ABC on turnover intention. Job satisfaction and Readiness to Change should be taken as the important variables in terms of managing the human resources. Job satisfaction and readiness to change may have the possibility to generate turnover intention.

Datas for this research were collected using questionnaire from 205 respondents who are employees of PT Bank ABC. The result showed that job satisfaction and readiness to change were the important factors which have the influence on turnover intention in PT Bank ABC. Result of the research mention there are several activity could be execute in order to increse job satisfaction and readiness to change of employee at PT ABC.

Keywords: *turnover intention, job satisfaction, readiness to change*