

INTISARI

Perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia (karyawan) dan menciptakan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan sehingga dapat tetap eksis dan bersaing. Penerapan praktik manajemen sumber daya manusia bisa meningkatkan kinerja karyawan. Namun, beberapa penelitian juga menyebutkan bahwa *intrapreneurial behavior* dan *soft skill* juga dapat memberikan dampak yang sama. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui tingkat penerapan praktik manajemen sumber daya manusia, *intrapreneurial behavior* dan *soft skill* di unit kerja kantor pusat dan pabrik; 2) mengetahui tingkat kinerja karyawan di unit kerja kantor pusat dan pabrik; 3) menganalisis pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia, *intrapreneurial behavior* dan *soft skill* terhadap kinerja karyawan. Data primer dikumpulkan melalui 150 kuesioner karyawan terpilih yang bekerja pada unit kerja kantor pusat dan unit kerja pabrik. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji independent t-test dan *structural equation modelling* (SEM). Penelitian ini dilakukan di PT Perkebunan Nusantara XI yang berdasarkan pada data *cross-sectional* sehingga tidak dapat digeneralisasi untuk berbagai sektor yang lebih luas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) penerapan praktik manajemen sumber daya manusia, *intrapreneurial behavior* dan *soft skill* di unit kerja kantor pusat maupun pabrik sudah baik; 2) kinerja karyawan di unit kerja kantor pusat dan pabrik sudah baik; 3) variabel praktik manajemen sumber daya manusia dan *soft skill* merupakan dua variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian berpotensi untuk membantu para pembuat kebijakan, pemangku kepentingan, manajemen perusahaan dalam mengadopsi temuan yang diartikulasikan dengan baik untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan menciptakan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.

Keyword: praktik manajemen sumber daya manusia, *intrapreneurial behavior*, *soft skill*, kinerja karyawan

ABSTRACT

The company needs to improve the quality of human resources (employees) and create managed excellence in order to continue to exist and compete. The implementation of human resource management practices can improve employee performance. However, some studies also report that intrapreneurial behavior and soft skills can also give the same results. This study aims to: 1) knowing the level of human resource management practices, intrapreneurial behavior and soft skills in the work units of the head office and factories; 2) find out the level of performance of employees in the work unit of the head office and factory; 3) analyzing the relations of human resource management, intrapreneurial behavior and soft skills on employee performance. Primary data was collected through 150 selected questionnaires working in the head office and factory work units. Data processing was performed using independent t-test and structural equation modeling (SEM). This research was conducted at PT Perkebunan Nusantara XI based on cross-sectional data so that it cannot be generalized to a wider range of sectors. The results showed that: 1) the implementation of human resource management practices, intrapreneurial behavior and soft skills in the head office or factory work units was good; 2) the work performance of employees in head office and factory work units was good; 3) variables of human resource management practices and soft skills are two significant variables on employee performance. The results of research that support policy makers, stakeholders, company management in supporting findings that are well articulated to improve the quality of human resources and enhance the competitive advantage that is nurturing.

Keywords: *human resource management practices, intrapreneurial behavior, soft skills, employee performance*