



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	5
1.3. Keaslian Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. Mutu Pendidikan .....	11
2.2.2. Akreditasi <i>Online</i> .....	13
2.2.3. Sistem Akreditasi Perguruan Tinggi <i>Online</i> (SAPTO).....	14
2.2.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of the Technology</i> (UTAUT) 17	
2.2.5. <i>Expectation-Confirmation Theory</i> .....	20
2.2.6. <i>Faithfulness of appropriation</i> .....	22
2.3. Hipotesis Penelitian .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian .....	29
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	30



3.4.	Variabel yang akan digunakan .....	30
3.5.	Instrumen Penelitian .....	30
3.6.	Populasi dan Sample .....	31
3.7.	Metode Analisis Data .....	31
3.8.	Teknis Analisis dan Penyajian Data .....	33
3.9.	Jadwal Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1.	Hasil Pengumpulan Data .....	35
4.1.1.	Pengumpulan Data .....	35
4.2.	Analisis Deskriptif Hasil Penelitian .....	37
4.2.1.	Persepsi Penilaian Responden Pada Variabel .....	37
4.3.	Pengujian Hipotesis .....	41
4.3.1.	Diagram jalur .....	42
4.3.2.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	43
4.3.3.	Evaluasi model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	49
4.4.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	53
4.4.1.	Pengaruh <i>Confirmation-Expectation</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .....	54
4.4.2.	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .....	55
4.4.3.	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .....	56
4.4.4.	Pengaruh <i>Faithfulness of Appropriation</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .....	56
4.4.5.	Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .....	57
4.4.6.	Pengaruh <i>Information System Quality</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> .....	58
4.5.	Temuan Penelitian .....	59
4.6.	Implikasi Penelitian .....	61
4.7.	Keterbatasan Penelitian .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1.	Simpulan .....	64
5.2.	Rekomendasi .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>71</b>
	<i>Lampiran 1</i> Surat Izin Penelitian .....	71



<i>Lampiran 2</i> Kuesinoner Penelitian.....	73
<i>Lampiran 3</i> Tabel Jawaban Responden.....	79
<i>Lampiran 4</i> Uji Hipotesis <i>Output Smartpls 3.2.8</i> .....	82
<i>Lampiran 5</i> Data Responden.....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi proses akreditasi menggunakan SAPTO .....	15
Gambar 2.2 Alur Proses Akreditasi SAPTO .....	17
Gambar 2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of the Technology</i> (UTAUT) .....	18
Gambar 2.4 <i>Expectation-Confirmation Theory</i> .....	22
Gambar 2.5 Model Jalur Hipotesis .....	28
Gambar 4.6 Diagram Persentase <i>Feedback</i> Responden.....	36
Gambar 4.7 Diagram Jalur Penelitian .....	42
Gambar 4.8 Diagram Jalur Awal Penelitian .....	43
Gambar 4.9 Koefisien Jalur dan Nilai p.....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Persentase <i>Feedback</i> Responden .....	36
Tabel 4.2 Kategorisasi.....	38
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Kategorisasi Variabel .....	38
Tabel 4.4 Kategorisasi Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	38
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	39
Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel <i>Information System Quality</i> .....	39
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	40
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel <i>Confirmation-Expectation</i> .....	40
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel <i>Faithfulness of Appropriation</i> .....	41
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel <i>Use Behavior</i> .....	41
Tabel 4.11 Hasil Awal Nilai AVE .....	44
Tabel 4.12 Hasil Akhir Nilai AVE.....	44
Tabel 4.13 Nilai HTMT .....	45
Tabel 4.14 Akar AVE (Fornell Licker Criterion) .....	46
Tabel 4.15 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Indikator ( <i>Outer Loading</i> ).....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas (Reliabilitas Komposit dan Cronbach's Alpha)	49
Tabel 4.18 Nilai <i>Colinierity Statistic</i> (VIF) .....	49
Tabel 4.19 Nilai <i>R-square</i> (R2).....	50
Tabel 4.20 Hasil Algoritma PLS dan Bootstrapping (5.000) Model Struktural ...	51



## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> Surat Izin Penelitian .....	71
<i>Lampiran 2</i> Kuesioner Penelitian .....	73
<i>Lampiran 3</i> Tabel Jawaban Responden .....	79
<i>Lampiran 4</i> Uji Hipotesis <i>Output Smartpls 3.2.8</i> .....	82
<i>Lampiran 5</i> Data Responden.....	88



## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

BAN-PT	: Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
SEM	: <i>Structural Equation Modeling</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of the Technology</i>