

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
LANDASAN TEORI	13
2.1 <i>Forecasting</i>	13
2.2 Model <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ) dan Model Probabilistik	17
2.3 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagrams</i>)	23
2.4 Mendeteksi <i>Outlier</i>	24
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Penelitian	27

BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.4 Metode Analisis Data	32
3.5 Profil Kasus	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Data	35
4.2 Pembahasan	40
4.3 Pembahasan Kasus Penyewa PT XYZ	48
BAB V	52
SIMPULAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Implikasi	55
5.3 Keterbatasan	56
5.4 Saran	57
Daftar Pustaka	59