



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Bongkar Muat Pelabuhan.....	14
2.1.2 Kompensasi	15
2.1.3 Tujuan dan Asas Kompensasi	21
2.1.4 Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	21



2.1.5 Insentif	23
2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1 Data Primer.....	27
3.2.2 Data Sekunder	27
3.3 Instrumen Penelitian	28
3.4 Pengolahan Data dan Metode Analisis	29
3.4.1 Pengumpulan Data.....	29
3.5.2 Reduksi Data	30
3.5.3 Penyajian Data.....	30
3.5.4 Verifikasi (Menarik Kesimpulan).....	31
3.5 Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian	31
3.6 Pemilihan Data	32
3.7 Kondisi Saat Ini	32
3.8 Identifikasi Ketidakefisienan	33
3.9 Usulan Perbaikan	33
3.10 Profil Perusahaan	34
3.10.1 Struktur Organisasi	37
3.10.2 Wilayah Operasi	37
3.10.3 Proses Bisnis Pelabuhan.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Data	40



4.2	Kondisi Aktual Saat ini	43
4.3	Analisis.....	46
4.4	Pembahasan.....	52
4.4.1	Usulan Perbaikan.....	53
4.4.1.1	Usulan Formula 1	58
4.4.1.2	Usulan Formula 2	60
4.4.2	Perbandingan Formula Lama dengan Formula Usulan Baru	63
BAB V	SIMPULAN.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Keterbatasan.....	69
5.3	Implikasi	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		74



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal <i>Shift</i> Kerja PT Pelabuhan Tanjung Priok Mei 2019.....	5-6
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok.....	7
Tabel 1.3 Insentif Bulanan Karyawan PT Pelabuhan Tanjung Priok.....	10
Tabel 4.1 Laporan Produksi Bulanan Non-Petikemas PT PTP Tahun 2019....	40
Tabel 4.2 Insentif PT PTP Juni-Agustus 2019.....	41
Tabel 4.3 Profil Responden	46
Tabel 4.4 Laporan Produksi PT PTP Tahun 2019 per Komoditi	53
Tabel 4.5 Kelompok Divisi PT PTP Tahun 2019	57
Tabel 4.6 Usulan Target Kinerja Individu	61
Tabel 4.7 Perbandingan Formula Saat Ini dengan Formula Usulan	64
Tabel 4.8 Perbandingan Insentif Formulan Saat Ini dengan Usulan	64
Tabel 5.1 Usulan Target Kinerja Individu	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bahan Alur Operasi	1
Gambar 1.2 Arus Barang Non-petikemas dan Kunjungan Kapal	3
Gambar 2.1 <i>The Cascading Link Between Organizational Strategy and Employee Behavior</i>	19
Gambar 2.2 <i>Compenensation Cant Do It Alone</i>	20
Gambar 2.3 <i>Total Return for Work</i>	22
Gambar 2.4 <i>Performance Measurement Relates to Compensation Strategy..</i>	24
Gambar 2.5 Diagram Alur Metode Penelitian	25
Gambar 3.1 Wilayah Kerja PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Tanjung Priok	37
Gambar 3.3 Pelabuhan Tanjung Priok	37
Gambar 3.4 Wilayah Operasi PT Pelabuhan Tanjung Priok	38
Gambar 3.5 Alur Bisnis Proses PT Pelabuhan Tanjung Priok	38
Gambar 4.1 Prosentase Arus Barang dan Pendapatan Jasa Barang 2018	43
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Pemberian Insentif PT Pelabuhan Tanjung Priok	45
Gambar 4.3 Proses Pengikatan Muatan di Dermaga	54
Gambar 4.4 Proses Pengangkatan Muatan ke Kapal.....	55
Gambar 4.5 Proses Penyusunan Muatan di Kapal	55
Gambar 4.6 Proses Penanganan Komoditi Curah Kering	56
Gambar 4.7 Proses Penanganan Komoditi Curah Cair	56
Gambar 4.8 Grafik Perbandingan Insentif	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN I Panduan Wawancara	74
LAMPIRAN II Transkrip Wawancara 1	78
LAMPIRAN III Transkrip Wawancara 2	84
LAMPIRAN IV Simulasi Perhitungan Insentif Model 1	89
LAMPIRAN V Simulasi Perhitungan Insentif Model 2	90
LAMPIRAN VII Surat Keputusan Direksi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Tentang Penghasilan Karyawan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero).....	91
LAMPIRAN VI Peraturan Direksi PT Pelabuhan Tanjung Priok Tentang Insentif Produksi di Lingkungan PT Pelabuhan Tanjung Priok	92