

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Gudang	7
2.1.1 Fungsi Gudang.....	8
2.1.2 Jenis Gudang.....	8
2.2 Konsep Produktivitas	9
2.2.1 Unsur-Unsur Produktivitas	10
2.2.2 Konsep Produktivitas Gudang	10
2.3 Diagram Fishbone	12
2.3.1 Manfaat Diagram Fishbone.....	13
2.4 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODA PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Metoda Perolehan Data	19
3.3 Tahapan Penelitian	21
3.4 Profil Perusahaan.....	22
3.4.1 Sejarah Perusahaan	22
3.4.2 Visi dan Misi.....	23
3.4.3 Produk.....	24
3.4.4 Struktur Perusahaan	27

3.4.5 Struktur Keorganisasian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Deskripsi Data.....	30
4.1.1 Gambaran Aktivitas Pergudangan PT IHI.....	30
4.1.2 Data <i>inbound</i> dan <i>outbound</i> barang jadi	33
4.1.3 Data <i>total working hour</i> dan <i>overtime hour</i> tenaga kerja	35
4.1.4 Identifikasi Keterlambatan Pengiriman <i>inbound</i> dari Departemen Produksi	37
BAB V SIMPULAN	42
5. 1 Simpulan	42
5.2 Saran	43
5.3 Implikasi	44
5.4 Keterbatasan	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN I : PERMOHONAN DATA PENELITIAN & MAGANG	49
LAMPIRAN II: PENERIMAAN BAHAN MENTAH HINGGA KE GUDANG PENYIMPANAN BAHAN MENTAH	50
LAMPIRAN III: PENGELUARAN DAN PENERIMAAN BAHAN MENTAH KE BAGIAN PRODUKSI.....	51

LAMPIRAN IV: PENERIMAAN BARANG JADI DARI BAGIAN PRODUKSI KE

GUDANG PENYIMPANAN52

LAMPIRAN V: PENGELUARAN BARANG JADI DARI GUDANG SIAP

KIRIM KE KONSUMEN.....53

LAMPIRAN VI: PENGIRIMAN PT IHI PER JANUARI 2017 - DESEMBER 2017.....54

LAMPIRAN VII: PENGIRIMAN PT IHI PER JANUARI 2018 - OKTOBER 2018.....54