

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Perubahan.....	12
2.1.1.1 Proses Dalam Perubahan.....	13
2.1.1.2 Jenis-Jenis Perubahan.....	17
2.1.1.3 Manajemen Perubahan Kurt Lewin's <i>Three Step Model</i>	19
2.1.1.4 Manajemen Perubahan Kotter's <i>8 Stages of Change</i>	23
2.1.1.5 Manajemen Perubahan ADKAR.....	26
2.1.1.6 Kerangka Teoritis Manajemen Perubahan.....	31
2.1.2 Reformasi Birokrasi.....	35
2.1.2.1 <i>Grand Design</i> Reformasi Birokrasi.....	36
2.1.2.2 <i>Road Map</i> Reformasi Birokrasi.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
2.3 Kerangka Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Desain Penelitian.....	54
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.3 Instrumen Penelitian.....	58
3.4 Metode Analisis.....	59
3.5 Profil Organisasi.....	60
3.5.1 Sejarah Singkat PPATK.....	60
3.5.2 Visi dan Misi PPATK.....	63
3.5.3 Tugas dan Fungsi PPATK.....	63
3.5.4 Struktur Organisasi PPATK.....	64
3.5.5 Reformasi Birokrasi di PPATK.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Deskripsi Data.....	69
4.1.1 Data Responden.....	69
4.1.2 Hasil Kuesioner.....	71
4.1.3 Hasil Wawancara Mendalam.....	74
4.2 Pembahasan dan Analisis.....	77
4.2.1 Analisis Lingkungan Organisasi.....	77
4.2.2 Formulasi Strategi Manajemen Perubahan.....	85
4.2.2.1 Penyusunan Formulasi Strategi Manajemen Perubahan.....	85
4.2.2.2 Pemetaan Strategi Manajemen Perubahan.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Simpulan.....	100
5.1.1 Simpulan Analisis Lingkungan.....	100
5.1.1 Simpulan Strategi Manajemen Perubahan.....	102
5.2 Implikasi.....	103
5.2 Saran.....	103
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	104
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi PPATK.....	7
Tabel 2.1	Matriks Kerangka Baru Manajemen Perubahan	32
Tabel 2.2	Area Perubahan Dan Hasil Yang Diharapkan.....	46
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1	Dasar Pemilihan Narasumber.....	57
Tabel 4.1	Faktor Kondisi Lingkungan Internal Organisasi.....	79
Tabel 4.2	Faktor Kondisi Lingkungan Eksternal Organisasi	82
Tabel 4.3	Matriks Strategi Manajemen Perubahan Mental Aparat PPATK ..	87
Tabel 4.4	Klasifikasi Langkah Kerangka Baru Manajemen Perubahan	92
Tabel 4.5	Langkah Strategis Kerangka Baru Manajemen Perubahan.....	93
Tabel 4.6	Pemetaan Strategi Manajemen Perubahan Lewin.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tujuan Jangka Panjang Pelaksanaan Reformasi Birokrasi	3
Gambar 1.2	Area Perubahan dan Sasaran Reformasi Birokrasi	4
Gambar 1.3	Kerangka Logis Evaluasi RB (PMPRB 2.0)	6
Gambar 2.1	Proses Dalam Perubahan	14
Gambar 2.2	Force Field Analysis	19
Gambar 2.3	Lewin's <i>Three Step Model</i>	20
Gambar 2.4	Kerangka Teoritis Manajemen Perubahan	34
Gambar 2.5	Kondisi Birokrasi Yang Diinginkan	37
Gambar 2.6	Keterkaitan <i>Grand Design</i> RB Dengan RPJPN dan RPJMN	40
Gambar 2.7	Keterkaitan <i>Grand Design</i> RB Dengan Road Map RB	42
Gambar 2.8	Kerangka Penelitian	53
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PPATK	65
Gambar 4.1	Sebaran Responden Berdasarkan Unit Kerja	69
Gambar 4.1	Sebaran Lama Tahun Kerja Responden di PPATK	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Kuesioner	109
Lampiran 2	Transkrip Verbatim Wawancara	117