

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem operasional pada peternakan ayam-petelur. Objek penelitian adalah peternakan telur Berkah Dalem yang berlokasi di Kecamatan Pakem, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Berkah Dalem adalah salah satu bisnis keluarga yang memiliki potensi untuk membangun profit. Dewasa ini, Berkah Dalem masih menerapkan sistem manual pada aktivitas. Hal ini berpotensi menyebabkan kesalahan. Temuan yang diperoleh dari penelitian ini berdasarkan wawancara dengan pemilik Nicho, Bu Mur, drh. Ika, dan drh. Andraina. Berdasarkan hasil yang diperoleh, permasalahan yang terjadi di peternakan adalah karyawan mengalami kesulitan untuk mencerna perintah. Selain itu, karyawan masih belum mandiri dalam menghadapi permasalahan yang terjadi di peternakan. Sementara itu, permintaan akan telur yang dibutuhkan untuk menutupi kebutuhan dari musim puncak seperti Idul Fitri, Imlek dan natal semakin meningkat. Secara normal, Berkah Dalem mampu memproduksi 1.7-2 ton telur ayam per hari. Pada akhirnya perbaikan menjadi elemen penting yang dibutuhkan Berkah Dalem. Penelitian ini berdasarkan pada studi kasus yang menggunakan studi eksplorasi untuk menemukan masalah-masalah yang tidak terungkap. Untuk memperoleh data, peneliti menggunakan triangulasi (dokumentasi, wawancara, dan observasi). Terdapat 4 Subjek dari penelitian ini yang berada pada level top manajer dan dokter hewan. Sampel yang digunakan merupakan *purposive sampling* yang berasal dari nonprobabilitas.

Fokus penelitian ini adalah untuk mendesain kerangka kerja untuk mencapai kelangngan di industri peternakan telur. Manfaat dari kerangka kerja ini untuk meningkatkan strategi manajemen operasional. Strategi manajemen operasional bias membantu pemilik untuk memelihara aktivitas, produktivitas, laporan, dan juga aliran di sistem operasional. Penelitian ini menggunakan 2 kerangka kerja yaitu *PDCA cycles* dan diagram *fishbone*. *PDCA cycles* berfungsi untuk memahami dan meramalkan proyek-proyek yang dikerjakan mereka. Terdapat 4 kuardan yaitu *Plan, Do, Check, Act*. Tujuan dari *PDCA* sendiri adalah untuk meraih *continous improvement* dan mencoba untuk memperbaiki kualitas dari sumber daya manusia. Sedangkan diagram *fishbone* adalah kerangka kerja untuk menemukan dan memahami sebab dan akibat dari masalah-masalah yang terjadi di Berkah Dalem.

Keywords : *Continuous Improvement, PDCA Cycles, Fishbone Diagram.*

Abstract

This research aims to know the operational system in poultry farm egg. The object of this research is Berkah Dalem poultry farm egg which located in Pakem Subdistrict, Sleman Regency, Daerah Istimewa Yogyakarta. Berkah Dalem is one of family business which has more potential to gain the profit. However Berkah Dalem is still using manual for all the activities which have a potential to make mistake. The findings of the research based on the interviews with the owner Nicho, Mrs. Mur, dr. Ika (vets), and dr. Andriana Citra N (vets) . Based on the research result, the problems which happen in poultry farm egg are employees that they have difficulties to absorb the command. Therefore, the employees are not independent or initiative to solve the problems. In the meantime, the demands of egg are needed to cover the requirement of Peak Seasons moment like Eid Al-Fitr, Chinese Lunar Year, and Christmas are increasing. Normally, Berkah Dalem can produce 1.7 ton until 2 ton for a day. In the end, improvement is important element which needed by Berkah Dalem. This research is based on study case which uses exploratory study to find the untold problems. To find the data, the researcher use triangulation (documentations, in-depth interview, and observations). The subjects of the research are 4, 2 persons in top manager level and 2 others are vets . The sample of this data are purposive sampling that from non-probability.

This research is focusing how to design the framework to reach the longevity in farm egg industry. The benefit of the framework is for increasing the strategic operational management. The strategic operational management can help owner to maintain the activity, productivity, report and also the flow of the operational system. This research use 2 kinds of framework namely PDCA cycles and Fishbone Diagram. PDCA Cycles is a framework to understand and forecast the projects that they do. There are 4 quadrants namely Plan, Do, Check, Act. The aims of PDCA are achieving continuous improvement and try to improve the quality of Human. Whereas Fishbone Diagram is a framework to find and understand the cause - effect of the problems that happen in Berkah Dalem.

Keywords : Continuous Improvement, PDCA Cycles, Fishbone Diagram.