

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Motivasi Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Kontribusi Penelitian.....	7
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.9 Sistematika Laporan Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Anggaran dan Pendapatan Belanja Daerah (APBD).....	9
2.2 Anggaran APBD.....	13
2.3 Fungsi Anggaran Sektor Publik.....	15
2.4 Retribusi Daerah.....	17
2.4.1 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	21
2.5 Pelayanan Publik .....	24
2.5.1 Efektivitas Pelayanan.....	26
2.5.2 Efisiensi Pelayanan.....	26
2.6 Konsep Efektivitas.....	27
2.7 Peran Masyarakat .....	30

<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
3.1.1 Struktur Organisasi .....	31
3.1.2 Profil Objek Penelitian .....	32
3.1.3 Uraian Tugas .....	33
3.2 Rasionalitas Objek Penelitian .....	37
3.3 Desain Penelitian .....	38
3.4 Jenis Data .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5.1 Wawancara .....	39
3.5.2 Dokumentasi .....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1 Reduksi Data .....	41
3.6.2 Penyajian Data .....	41
3.6.3 Penarikan Kesimpulan .....	41
3.7 Teknik Validitas Data .....	42
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
4.1 Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan .....	43
4.1.1 Data .....	43
4.1.2 Analisis Data .....	45
4.1.3 Hasil/Simpulan .....	51
4.2 Penyebab Pelayanan Persampahan/Kebersihan Belum Optimal .....	51
4.2.1 Data .....	51
4.2.2 Analisis Data .....	56
4.2.3 Hasil/Simpulan .....	65
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	66
5.1 Simpulan .....	66
5.2 Saran .....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	72