



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Manajemen Kualitas Menggunakan Rerangka Total Quality Management pada UMKM Jasa
WULANDARI FEBRI, Amanda Acintya, S.E., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**EVALUASI MANAJEMEN KUALITAS MENGGUNAKAN RERANGKA
TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA UMKM JASA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Akuntansi



Oleh:

Wulandari Febri

15/381989/EK/20570

**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**