



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	4
1.3 Keaslian Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 <i>User Experience</i> .....	10
2.2.2 <i>HEART Metrics</i> .....	13
2.2.3 Akreditasi .....	17
2.3 Hipotesis Penelitian .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.4 Variabel yang Digunakan .....	28
3.5 Instrumen Penelitian .....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	29
3.7 Metode Analisis Data .....	29
3.8 Teknik Analisis dan Penyajian Data.....	30
3.9 Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35



4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	35
4.1.1 Pengumpulan Data.....	35
4.1.2 Profil Responden .....	36
4.2 Pengujian Hipotesis .....	37
4.2.1 Validitas dan Reliabilitas .....	37
4.2.2 Pengukuran <i>User Experience</i> Menggunakan <i>Modified UEQ</i> .....	40
4.2.3 Pengukuran Tingkat <i>User Experience</i> .....	43
4.2.4 Uji Beda Penilaian Variabel .....	47
4.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.3.1 Tingkat <i>User Experience</i> pada Aspek <i>Happiness</i> Pengguna SAPTO.....	56
4.3.2 Tingkat <i>User Experience</i> pada Aspek <i>Engagement</i> Pengguna SAPTO.....	58
4.3.3 Tingkat <i>User Experience Task Success</i> Pengguna SAPTO.....	60
4.3.4 Tingkat <i>User Experience</i> pada Aspek <i>Efficiency</i> SAPTO.....	61
4.3.5 Pengaruh Labelitas, Status Akreditasi dan Letak Geografis terhadap Persepsi Pengalaman Pengguna SAPTO .....	63
4.4 Implikasi Penelitian .....	65
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	68
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	71
5.1 Simpulan .....	71
5.2 Rekomendasi .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	78
<i>Lampiran 1</i> Surat Izin Penelitian .....	78
<i>Lampiran 2</i> Kuesioner Penelitian.....	80
<i>Lampiran 3</i> Data Pengolahan <i>UEQ</i> .....	83
<i>Lampiran 4</i> Uji Hipotesis SPSS.....	86
<i>Lampiran 5</i> Data Responden .....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Nilai Kuesioner dan Skala Pengukuran <i>UEQ</i> .....	31
Tabel 3.2 <i>HEART framework</i> .....	32
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Labelitas Perguruan Tinggi.....	36
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Akreditasi.....	37
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Letak Geografis .....	37
Tabel 4.6 Validitas .....	38
Tabel 4.7 <i>Reliability Statistics</i> .....	39
Tabel 4.8 Reliabilitas .....	40
Tabel 4.9 Kategoriasi Baik dan Buruk.....	41
Tabel 4.10 Kategoriasi Positif dan Negatif .....	41
Tabel 4.11 <i>Mean, Variance</i> dan Standar Deviasi .....	41
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel <i>Happiness</i> .....	44
Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel <i>Engagement</i> .....	45
Tabel 4.14 Kategorisasi Variabel <i>Task Success</i> .....	46
Tabel 4.15 Kategorisasi Variabel <i>Efficiency</i> .....	47
Tabel 4.16 <i>Group Statistics</i> .....	49
Tabel 4.17 <i>Independent Samples Test</i> .....	50
Tabel 4.18 <i>Group Statistics</i> .....	51
Tabel 4.19 <i>Independent Samples Test</i> .....	52
Tabel 4.20 <i>Group Statistics</i> .....	54
Tabel 4.21 <i>Independent Samples Test</i> .....	55
Tabel 4.22 Status Hipotesis .....	56



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS USER EXPERIENCE SAPTO OLEH PERGURUAN TINGGI DI INDONESIA**  
DODHY HAMA LONGGY, Ir. Paulus Insap Santosa M.Sc., Ph.D.; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D  
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Nilai <i>Mean</i> Per-variabel .....	42
Bagan 4. 2 Nilai <i>Mean</i> Per-item.....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Heart Metrics</i> Rodden, et. al. (2010) .....	20
Gambar 2.2. Model Penelitian (diadopsi dari <i>Rodden, et. al. (2010)</i> .....	22
Gambar 4.3 <i>UEQ Scale</i> dan <i>Mean</i> Variabel.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Data Pengolahan UEQ.....	83
Lampiran 4 Uji Hipotesis SPSS.....	86
Lampiran 5 Data Responden .....	92



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS USER EXPERIENCE SAPTO OLEH PERGURUAN TINGGI DI INDONESIA**  
DODHY H AMA LONGGY, Ir. Paulus Insap Santosa M.Sc., Ph.D.;I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D  
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>