

ANALISIS *USER EXPERIENCE* SAPTO OLEH PERGURUAN TINGGI DI INDONESIA

Oleh:

Dodhy Hyronimus Ama Longgy
Magister Manajemen Pendidikan Tinggi
Sekolah Pascasarjana
Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Perkembangan pendidikan, tidak lepas dari campur tangan kemajuan teknologi. Kemajuan teknologi memberikan kontribusi yang sangat besar guna memperlancar proses pendidikan. Sebagai lembaga yang mempunyai otoritas dalam mengatur dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi, memperkenalkan serta menyebarluaskan paradigma baru dalam pengelolaan pendidikan tinggi, BAN-PT menerapkan sistem akreditasi berbasis online dengan tujuan peningkatan produktivitas dan efisiensi proses akreditasi yang kemudian dikenal dengan SAPTO. SAPTO merupakan sistem yang bersifat *mandatory* sehingga apabila SAPTO memenuhi ekspektasi pengguna maka akan timbul pengalaman positif begitu juga apabila timbul pengalaman negatif dari pengguna maka perlu adanya perbaikan pada sistem SAPTO sehingga dibutuhkan suatu usaha untuk mengetahui dan mengevaluasi tingkat *user experience* pengguna SAPTO. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat *user experience* aplikasi SAPTO dengan mengadopsi variabel dari *HEART Metrics* yakni variabel *Happiness*, *Engagement*, *Task Success* dan menambahkan variabel *Efficiency* menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner dari 118 responden (operator SAPTO) yang tersebar di 14 wilayah di Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *user experience* aplikasi SAPTO pada tingkat baik dan positif. Hasil ini mengindikasikan bahwa aplikasi SAPTO telah berhasil menciptakan pengalaman baik untuk para penggunanya.

Kata Kunci: SAPTO, *User Experience*, *HEART Metrics*, Akreditasi

ANALYSIS OF USER EXPERIENCE OF SAPTO BY INDONESIA HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

By:
Dodhy Hyronimus Ama Longgy
Master Program of Higher Education Management of
Gadjah Mada University

ABSTRACT

The development of education, cannot be separated from technological progress. Technological advancements make a huge contribution to expediting the educational process. As an institution that has the authority to regulate and improve the quality of higher education, introduce and disseminate new paradigms in the management of higher education, BAN-PT applies an online-based accreditation system with the aim of increasing productivity and efficiency of the accreditation process which became known as SAPTO. SAPTO is a mandatory system so that if SAPTO meets user expectations, positive experiences will arise as well as if negative experiences arise from users, it is necessary to improve the SAPTO system so that an effort is needed to find out and evaluate the level of user experience of SAPTO users. This research was conducted to determine the level of user experience of the SAPTO application by adopting variables from HEART Metrics namely Happiness, Engagement, Task Success and adding variable Efficiency variables using quantitative research methods with descriptive analysis techniques. The research data were obtained through a questionnaire from 118 respondents (SAPTO operators) spread across 14 regions in Indonesia. The results of this study indicate that the SAPTO application user experience is at a good and positive level. These results indicate that the SAPTO application has succeeded in creating a good experience for its users.

Keyword: SAPTO, User Experience, HEART Metrics, Accreditation