

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN TIM PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pentingnya Pengembangan Pelabuhan.....	8
2.2 Satuan Ukur Kapal Sebagai Unit Dalam Pengembangan Pelabuhan	8
2.3 Infrastruktur Pelabuhan.....	9
2.4.1 Fasilitas Pada Area Perairan	10
2.4.2 Fasilitas Pada Lahan Darat	11
2.5 Kinerja Pelabuhan Serta Kualitas Jasa Pelayanan Pelabuhan.....	12
2.6 Peran Pelabuhan dalam Pengembangan Wilayah dan Pariwisata.....	13
BAB III LANDASAN TEORI	14
3.1 Pelabuhan Penumpang	14
3.2 Fasilitas pelabuhan.....	15
3.3 Kolam Pelabuhan	15
3.4.1 Dermaga.....	16

3.4.2	Terminal Penumpang.....	17
3.4.3	Areal Parkir.....	18
3.4	Kinerja Pelayanan Pelabuhan.....	19
3.4.1	Berth Occupancy Ratio (BOR).....	19
3.4.2	Service Quality	20
3.5	Metode Peramalan.....	21
3.6	Metode Importance Performance Analysis (IPA).....	22
3.7	Metode Analisis SWOT	25
3.8.1	Matrik Faktor Strategi Eksternal (EFAS).....	26
3.8.2	Matrik Faktor Strategi Internal (IFAS).....	27
3.8.3	Matrik SWOT.....	28
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	29
3.9.1	Uji Validitas.....	29
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	30
BAB IV	METODE PENELITIAN.....	31
4.1	Lokasi Penelitian.....	31
4.2	Alur Penelitian	33
4.2.1	Menghitung kebutuhan fasilitas pelabuhan	33
4.2.2	Mengukur kinerja pelayanan pelabuhan.....	34
4.2.3	Merumuskan strategi untuk pengembangan Pelabuhan	35
4.3	Variabel Data	37
4.3.1	Data Primer.....	37
4.3.2	Data Sekunder	38
4.4	Alat Serta Instrumen Penelitian	38
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1	Evaluasi Kondisi Eksisting Pelabuhan BBT.....	39
5.1.1	Gambaran Umum Bintan Beach International Resort (LAGOI).....	39
5.1.2	Kondisi Eksisting Pelabuhan Bandar Bintan Telani (BBT)	40
5.2	Fasilitas Pelabuhan.....	40
5.2.1	Kapal yang melayani Pelabuhan Bandar Bintan Telani	43
5.2.2	Arus Kunjungan Kapal	43
5.2.3	Arus Kunjungan Penumpang.....	43
5.2.4	Data Wisatawan dan Ekonomi Kabupaten Bintan	44

Kabupaten Bintan	46
5.2.6 Kebutuhan Ruang dalam peningkatan fasilitas pelabuhan	51
5.3 Evaluasi Kinerja Pelayanan Pelabuhan	54
5.3.1 Berth Occupancy Ratio (BOR)	55
5.3.2 Service Quality	56
5.3.3 Uji Validitas dan Reabilitas	61
5.3.4 Metode Importance Performance Analysis (IPA)	64
5.3.5 Analisis Penilaian Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan	73
5.3.6 Analisis Kuadran	75
5.3.7 Penilaian tingkat pelayanan secara keseluruhan oleh responden	77
5.4 Rencana Pengembangan Terminal Penumpang Pelabuhan BBT	78
5.4.1 Analisis SWOT	79
BAB VI REKOMENDASI PENGEMBANGAN	84
6.1 Rencana Pengembangan kawasan wisata Lagoi berdasarkan Masterplan Bintan Beach International Resort sampai dengan Tahun 2050	84
6.2 Rancangan Pengembangan Pelabuhan BBT	85
6.2.1 Rancangan Jangka Pendek (2018 – 2023)	85
6.2.2 Rancangan Jangka Menengah (2023 – 2028)	89
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	96
7.1 Kesimpulan	96
7.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101